

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W KRYNICY MORSKIEJ
UL. GÓRNIKÓW 15 a
82-120 KRYNICA MORSKA**



**ROCZNE SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W KRYNICY MORSKIEJ
ZA 2025 ROK**

Krynica Morska 2026

1. WSTĘP

Obowiązek corocznego przedstawienia radzie miejskiej sprawozdania z działalności centrum usług społecznych wynika z art. 18 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Niniejsze sprawozdanie zawiera szczegółowy opis wszystkich realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej zadań.

Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej, zwane w sprawozdaniu „Centrum” lub zamiennie „CUS”, zostało utworzone na mocy uchwały nr V/39/2024 Rady Miejskiej w Krynicy Morskiej z dnia 9 września 2024 r., przez przekształcenie funkcjonującego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w CUS, w celu zaspokajania potrzeb miasta w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług.

Przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w CUS było konieczne ze względu na zachodzące w ostatnich latach zjawiska społeczne, w szczególności proces starzenia się społeczeństwa i osłabienie więzi międzypokoleniowych w rodzinie.

Utworzenie CUS stworzyło optymalne warunki organizacyjne i formalno-prawne dla rozwoju usług społecznych jako ważnego rodzaju usług publicznych. Jednocześnie umożliwiło kontynuowanie realizacji programów selektywnych, adresowanych do osób i rodzin znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, na dotychczasowych warunkach, z wykorzystaniem służb społecznych i zgromadzonego przez nie doświadczenia z zakresu pracy socjalnej

W aspekcie systemowym CUS stanowi instytucjonalny pomost pomiędzy wsparciem socjalnym, organizowanym według zasady selektywności i adresowanym do osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (pomoc społeczna), oraz wsparciem społecznym o charakterze powszechnym z usługami oferowanymi wszystkim zainteresowanym mieszkańcom.

Realizacja i rozwój zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej jest priorytetowym działaniem realizowanym przez CUS.

W celu poznania potrzeb mieszkańców Miasta Krynica Morska i zbadania lokalnego potencjału usługowego na przełomie lipiec- sierpień 2024 r. zostało przeprowadzone badanie na podstawie, której powstał dokument „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Krynica Morska”. Wyniki tychże badań pozwoliły na opracowanie i wdrażanie usług społecznych w Krynicy Morskiej oraz opracowanie Planu Organizowania Społeczności Lokalnej, który uwzględnił wyniki rozpoznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań rozwoju usług społecznych w sposób funkcjonalny.

Celem głównym Centrum Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadającej na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta Krynica Morska .

Centrum prowadzi swoją działalność na podstawie Statutu Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej oraz innych przepisów prawa, a w szczególności:

1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,
2. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
3. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
4. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
5. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
6. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
7. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
8. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
9. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
10. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
11. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
12. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
13. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start",
14. ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
15. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
16. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
17. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,

18. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
19. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
20. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
21. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
22. ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
23. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
24. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej od 1 stycznia 2025 r. realizuje wszystkie zadania dotychczas wykonywane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy Morskiej oraz zadania nierealizowane przez OPS do dnia utworzenia Centrum z zakresu:

- a) opracowania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- b) realizowania programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- c) organizowania społeczności lokalnej.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Utworzenie i prowadzenie centrum usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy natomiast utrzymywanie i zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników zespołu do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w centrum usług społecznych.

Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej kieruje Dyrektor, który zarządza Centrum i reprezentuje go na zewnątrz. Wydaje decyzje administracyjne działając on na podstawie upoważnień i pełnomocnictw udzielonych przez Burmistrza Miasta Krynica Morska lub Radę Miejską w Krynicy Morskiej.

Zgodnie z art. 23 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych struktura organizacyjna Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej przedstawia się następująco :

- Stanowisko dyrektora centrum (1 etat).

Dyrektor kieruje pracą Centrum oraz reprezentuje go na zewnątrz. Wykonuje uprawnienia i obowiązki kierownika ośrodka pomocy społecznej określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz w innych przepisach określających zasady realizowania zadań przekazanych do realizacji Centrum.

Do kompetencji Dyrektora w szczególności należy: kierowanie pracami Centrum i reprezentowanie go na zewnątrz, realizacja zadań statutowych, w tym tworzenie organizacyjnych i materialno-technicznych warunków niezbędnych do ich wykonania, inspirowanie powoływania instytucji świadczących usługi mające na celu poprawę sytuacji osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, zatwierdzanie opracowywanych przez organizatora usług społecznych standardów jakości usług społecznych, zatwierdzanie indywidualnych planów usług społecznych i ich aktualizacji, opracowywanie rocznego planu działalności Centrum, opracowywanie sprawozdania z działalności Centrum za poprzedni rok kalendarzowy, wydawanie zarządzeń wewnętrznych, w tym regulaminów i procedur, poleceń służbowych i innych decyzji kierowniczych oraz kształtowanie wewnętrznej struktury komórek organizacyjnych.

- **Dział ds. realizacji zadań pomocy społecznej**, który składa się z następujących zespołów w skład którego wchodzi wyodrębnione stanowiska pracy:

- a) **zespół ds pomocy społecznej** (który składa się z organizatora pomocy społecznej funkcję tą pełni dyrektor cus, starszy pracownik socjalny (1 etat) , pracownik socjalny (3 etaty).

Zespół zajmuje się prowadzeniem postępowań administracyjnych w sprawach przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania pracowników zespołu to przede wszystkim : przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz pozyskiwanie dowodów w postępowaniu, ustalanie czy osoba lub rodzina ubiegająca się o świadczenie, wykorzystuje wszystkie swoje możliwości, zasoby i uprawnienia, uzgadnianie niezbędnego zakresu współpracy osób i rodzin w rozwiązywaniu jej problemów, kwalifikowanie do uzyskania świadczeń w formie i na zasadach określonych w przepisach oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej, zawieranie kontraktów socjalnych oraz ocena ich realizacji, podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach tego wymagających, sprawianie pogrzebu, zapewnienie ciągłości świadczeń dla osób i rodzin wymagających ochrony, udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych, pomoc w uzyskaniu poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów, współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami, prowadzenie pracy socjalnej, w tym udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych, prowadzenie postępowań wyjaśniających, w tym wywiadów na potrzeby innych instytucji, potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, przygotowywanie decyzji administracyjnych, realizacja świadczeń z pomocy społecznej, w tym przygotowanie list wypłat zasiłków w formie i na zasadach określonych w decyzjach administracyjnych, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb, prowadzenie spraw związanych z nienależnie pobranymi świadczeniami.

b) **zespół ds asystentury rodzinnej** w skład którego wchodzi asystent rodziny (1 etat), który realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w szczególności organizuje pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej przez zapewnienie rodzinie wsparcia i odpowiedniej pomocy.

c) **zespół interdyscyplinarny** do spraw przeciwdziałaniu przemocy domowej. Wyznaczony pracownik socjalny realizuje zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w tym związanych z realizacją procedury „Niebieskie karty”, praca socjalną, przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, odpowiada za obsługę organizacyjno- techniczną zespołu interdyscyplinarnego, w tym zapewnienie niezbędnych materiałów oraz druków, integrowanie i koordynowanie działań podmiotów, których przedstawiciele wchodzi w skład zespołu interdyscyplinarnego, prowadzenie obowiązującej dokumentacji oraz gromadzenie danych w celach statystycznych i ewaluacyjnych.

d) **zespół ds. usług opiekuńczych** składa się z opiekuna w ops (3 etaty), którzy świadczą usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób wymagających pomocy i wsparcia w zakresie zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej i pielęgnacji oraz kontaktów z otoczeniem.

e) **zespół do spraw organizowania usług społecznych** w skład którego wchodzi następujące stanowiska pracy:

- **organizator usług społecznych** m.in. organizuje i wdraża usługi społeczne realizowane przez Centrum, prowadzi na bieżąco rozeznania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie organizowania usług społecznych, podejmuje działania w celu rozwijania oraz koordynowania lokalnego systemu usług społecznych, opracowuje standardy jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych,

- **koordynator indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS)** m.in. przeprowadza rozpoznanie indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, opracowuje indywidualnych planów usług społecznych i prowadzi aktualizację, monitoruje realizację indywidualnych planów usług społecznych oraz koordynuje usługi społeczne udzielane w ramach indywidualnych planów usług społecznych,

- **organizator społeczności lokalnej (OSL)** prowadzi m.in. rozeznanie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, opracowuje plan organizowania społeczności lokalnej oraz podejmuje działania w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej. Do zadania należy również animowanie i inicjowanie działań wspierających organizacje pozarządowe, grup nieformalnych i mieszkańców, organizacja i realizacja usług społecznych o charakterze wspierającym, praca z rodzinami w tworzenie ruchu wsparcia i samopomocy rodzin (w tym z osobami z innymi rodzajami niepełnosprawności), tworzenie kręgów wsparcia dla osób z NI oraz umożliwianie aktywności tym osobom z uwzględnieniem ich potencjałów w społeczności

lokalnej oraz koordynowanie i wspieranie edukacyjne usług i placówek w kierunku rozwoju idei kręgów wsparcia.

- **Dział księgowości** (w skład którego wchodzi główny księgowy – 1 etat).

Główny księgowy prowadzi całokształt gospodarki finansowej Centrum. Zadania obejmują w szczególności prowadzenie rachunkowości i ewidencji majątku, rozliczanie projektów, przygotowywanie sprawozdań, okresowe ustalanie lub sprawdzanie drogą inwentaryzacji rzeczywistego stanu aktywów i pasywów w celu porównania ze stanem wykazanym w księgach rachunkowych, opracowywanie projektu planu dochodów i wydatków, bieżącą analizę realizacji budżetu oraz wnioskowanie niezbędnych zmian w budżecie.

- **Dział świadczeń i dodatków** (w skład którego wchodzi starszy inspektor oraz inspektor – 2 etaty).

Pracownicy działu realizują zadania państwa w zakresie pomocy rodzinie, w tym między innymi : prowadzą postępowania w sprawie przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych i alimentacyjnych, prowadzą postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, ustalają i wypłacają zasiłki dla opiekunów, udzielają pomocy materialnej dla uczniów, wydają Kartę Dużej Rodziny, prowadzą postępowania w sprawie wydania zaświadczenia na żądanie osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, prowadzi postępowania w sprawach dodatku mieszkaniowego oraz stypendium.

Mając natomiast na uwadze art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej Centrum w Krynicy Morskiej w ramach zespołu ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spełnia wymogi ustawowe co do zatrudnienia odpowiedniej liczby pracowników socjalnym w c. t. zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących, przy wskazaniu, iż centrum usług społecznych, zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. Obecny stan zatrudnienia pracowników socjalnych w CUS wynosi 4 etaty.

W roku sprawozdawczym w omawianej jednostce organizacyjnej na dzień 31 grudnia 2025 roku w ramach umowy o pracę zatrudnionych było łącznie 11 osób, natomiast w ramach umów cywilnoprawnych zatrudniono 10 osób w ramach realizacji programów rządowych.

Realizacja Programów w 2025 roku:

- programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla JST - edycja 2025” pracę w ramach umowy zlecenia wykonywało 5 osób.
- programu „Opieka wychnieniowa dla JST - edycja 2025” oraz program „Opieka 75 +” - edycja 2025 pracę w ramach umowy o pracę wykonywały 3 osoby zatrudnione na stanowisku opiekuna w ops.
- programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2025 pracę w ramach usług sąsiedzkich umowy zlecenia wykonywało 5 osób.

3. KWALIFIKACJE PRACOWNIKÓW

Kwalifikacje pracownika to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności uzyskanych w trakcie pracy zawodowej.

Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji znajdują swój wyraz w wysokim poziomie wykształcenia kadry CUS. Specyfika problemów występujących w środowisku lokalnym powoduje ponadto, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług.

Z przepisów ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych wynika, że dyrektorem centrum usług społecznych, organizatorem usług społecznych, koordynatorem indywidualnych planów usług społecznych, a także organizatorem społeczności lokalnej – może być osoba, która spełnia określone w ustawie wymagania. Ponadto, zawód pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny są zawodami regulowanymi.

Wszyscy pracownicy Centrum posiadają kwalifikacje niezbędne do zajmowanych stanowisk.

Konieczność stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych wymaga od pracowników uczestniczenia w różnorodnych przedsięwzięciach edukacyjnych (szkolenia, warsztaty, wizyty studyjne, seminaria, spotkania informacyjne, konferencje itp.).

W roku 2025 pracownicy CUS skorzystali z 26 szkoleń (stacjonarnych, on-line, wyjazdowych) i uzyskali dyplomy bądź certyfikaty oraz uczestniczyli w 26 spotkaniach, konferencjach oraz warsztatach i dwóch przesłuchaniach w zakresie realizacji zadań centrum.

Pracownicy CUS brali udział w szkoleniach dotyczących: przeciwdziałania przemocy w rodzinie, deinstytucjonalizacji, dodatków mieszkaniowych, organizowania usług społecznych, pomocy społecznej, rachunkowości i księgowości, prawa pracy, dodatku osłonowego, bezpieczeństwa pracowników socjalnych, sprawozdań, pierwszej pomocy, zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, asystentów rodziny oraz licznych spotkaniach organizowanych przez Pomorski Urząd Wojewódki oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Gdańsku w zakresie usług społecznych oraz pracy z trudnym klientem, procedury Niebieskiej Karty, świadczeń rodzinnych, Korpusu Wsparcia Seniorów, działalności na rzecz społeczności lokalnej, opieki wytechnieniowej i asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością.

Działania wspierające pracowników – pomoc psychologiczna

Od 2024 r. przepisy ustawy o pomocy społecznej nakładają na gminy i powiaty obowiązek zapewnienia pomocy psychologicznej pracownikowi socjalnemu zatrudnionemu w ośrodku pomocy społecznej, centrum usług społecznych lub w powiatowym centrum pomocy rodzinie w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrażających jego życiu lub zdrowiu w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi. W CUS pomoc udzielana jest przez psychologa od 2024 r.

W ubiegłym roku udzielono 5 indywidualnych porad psychologicznych, odbyły się także dwa spotkania superwizji grupowej metodą Balinta. Porady świadczone były w siedzibie Centrum w formie indywidualnej i grupowej. Ze wsparcia korzystali przede wszystkim pracownicy CUS, członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.

4. MISJA, CELE I ZADANIA CUS

Misją Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej jest podnoszenie jakości życia mieszkańców Gminy Miasta Krynica Morska oraz umożliwienie dostępu do usług społecznych na rzecz lokalnej społeczności Gminy Miasta Krynica Morska.

Centrum zostało utworzone w celu zaspokajania przez gminę potrzeb wspólnoty samorządowej Gminy Miasta Krynica Morska w zakresie usług społecznych, koordynacji tych usług poprzez instytucję lokalnej polityki społecznej, służącej rozwojowi i integracji usług społecznych, organizowania i świadczenia na poziomie gminy.

Celem działalności Centrum jest:

1. podejmowanie działań w celu zaspokajania zgłaszanych potrzeb świadczonych na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup lub ogółu mieszkańców; dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
2. tworzenie warunków umożliwiających mieszkańcom Krynicy Morskiej samodzielne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania, w szczególności osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób oraz ich integrację ze społecznością w stopniu adekwatnym do indywidualnych możliwości i potrzeb,
3. prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
4. podejmowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane są w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Zakres zadań, w tym usług społecznych, przekazanych do realizacji CUS określa statut nadany w drodze uchwały nr V/40/2024 Rady Miejskiej w Krynicy Morskiej z dnia 9 września 2024 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej.

Centrum realizuje w szczególności zadania :

- z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, z zakresu świadczeń rodzinnych, w tym ustalanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych i postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, w tym prowadzenie zadań związanych z postępowaniem wobec dłużników alimentacyjnych oraz przyznawaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - zadania wynikające z innych ustaw, w szczególności to :
 1. prowadzenie zadań związanych z postępowaniem w sprawie przyznania i wypłaty świadczenia wychowawczego przewidzianego ustawą o pomocy państwa w wychowaniu dzieci w zakresie określonym ustawą z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw,
 2. prowadzenie zadań związanych z postępowaniem w sprawie przyznania świadczeń przewidzianych ustawą o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
 3. prowadzenie zadań związanych z postępowaniem w sprawie przyznania zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy o ustaleniu wypłaty dla opiekunów,
 4. potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych,
 5. prowadzenie zadań związanych z postępowaniem w sprawie przyznania karty dużej rodziny,
 6. zadania wynikające z rządowych programów pomocowych mających na celu ochronę osób i rodzin oraz programów osłonowych i programów usług społecznych z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, wychowawczych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych i alimentacyjnych, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałaniu bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej podejmowanych przez gminę w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczonych w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców, realizacji zadań wynikających z gminnych programów.

5. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

BUDŻET CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

W roku 2025 Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej na realizację zadań łącznie wydatkował kwotę : **3 412 649,90 zł.**

w tym:

- budżet gminy (na zadania własne gminy, pomniejszony o dotację z budżetu państwa)- **1 634 734,19 zł.**
- budżet państwa (na zadania zlecone i własne ze środków rządowych) - **1 777 915,71 zł.**

Łączna kwota pochodząca z **budżetu gminy - zadań własnych** wyniosła **1 634 734,19 zł** i została wydatkowana w następujący sposób:

- koszty związane z opłaceniem pobytu w DPS kwota **216 807,67 zł.**
- realizacja rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu " kwota **18 800,00 zł.**
- realizacja posiłków i zasiłków celowych powyżej 150% kryterium dochodowego kwota **12 945,00 zł.**
- zasiłki celowe i w naturze kwota **15 087,00 zł.**
- obsługa administracyjna Zespołu Interdyscyplinarnego kwota **0,00 zł.**
- realizacja programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - asystent rodziny kwota **77 875,89 zł.**
- usługi opiekuńcze kwota **236 7481,99 zł.**
- utrzymanie ośrodka kwota **1 003 303,48 zł.**
- wspieranie rodziny- piecza zastępcza **29 963,60 zł.**
- dodatki mieszkaniowe kwota **16 991,85 zł.**
- na finansowanie zasiłków stałych kwota **0,00 zł.**
- pozostała działalność **3 859,02 zł.**
- środki własne na program rządowy KWS – teleopaski kwota **1 383,41 zł.**
- środki własne na program rządowy KWS – usługi sąsiedzkie kwota **1 235,28 zł.**

Łączna kwota pochodząca z **budżetu państwa (dotacje)** na realizację zadań własnych i zleconych wyniosła **1 777 915,71 zł** i została wydatkowana w następujący sposób:

- na dofinansowanie programu " Posiłek w szkole i w domu" kwota **28 200, 00 zł.**
- na finansowanie wypłat zasiłków okresowych kwota **35 000,00 zł.**
- na realizację składek na ubezpieczenie zdrowotne podopiecznych kwota **17 628,16 zł.**
- na finansowanie zasiłków stałych kwota **227 523,61 zł.**
- na realizację resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2024 "Asystent rodziny" kwota **18 419,17 zł.**
- na wypłatę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego kwota **1 130 052,64 zł.**
- opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych tj. SZO, ZDO i świadczenia pielęgnacyjnego kwota **27 600,94 zł.**
- objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków pochodzących z NFZ kwota **198,00 zł.**
- koszty wydania Karty Dużej Rodziny na kwotę **57,00 zł.**
- utrzymanie ośrodka kwota **40 000,00 zł.**
- dofinansowanie do programu rządowego „Opieka 75+” otrzymano kwotę **16 228,33 zł.**
- obsługa administracyjna Zespołu Interdyscyplinarnego kwota **5 628,46 zł.**
- dodatki motywacyjne pomoc społeczna kwota **146 306,74 zł.**
- dodatki motywacyjne wspieranie rodziny kwota **13 961,50 zł.**
- UKR świadczenia rodzinne kwota **44 107,90 zł.**
- inne wydatki kwota (licencja POMOST) **10 349,22 zł.**
- program rządowy KWS – teleopaski kwota **5 533,62 zł.**
- program rządowy KWS – usługi sąsiedzkie kwota **4 941,12 zł.**
- dodatek terenowy pracowników socjalnych kwota **6 179,00 zł.**

ŚRODKI POZABUDŻETOWE

Środki finansowe, które otrzymała gmina pochodzące z budżetu państwa w ramach programów rządowych – pozabudżetowe na łączną kwotę : 109 149,56 zł

- dofinansowanie do programu rządowego „Opieka wytchnieniowa” kwota **29 442,00 zł.**
- środki finansowe na program rządowy „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 ” kwotę **79 707,56 zł.**

ZADANIA WŁASNE I ZLECONE GMINY

Plan 3 793 900,07 zł Wykonanie 3 412 649,90 zł tj. 89,95 %

Dział: 851

Rozdział : 85195

1. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej:

Rozdział 85195 - ubezpieczenie zdrowotne pochodzące ze środków NFZ

Plan 198,00 zł. Wydatki 198,00 zł. tj. 100 %

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do zadań zleconych gminie należy wydanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Dyrektor CUS z upoważnienia Burmistrza wydał na podstawie wywiadu środowiskowego w roku sprawozdawczym 8 decyzji administracyjnych uprawniających do leczenia przez okres 90 dni. Dziewięć osób skorzystało z w/w formy pomocy. Łączny koszt realizacji zadania wynosi 198,00 zł.

Dział: 852 Pomoc społeczna

Rozdział: 85202

1. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu.

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

Plan 238 000,00 zł Wykonanie 216 807,67 zł tj. 91,10 %

W ciągu roku w DPS przebywało 5 osoby za które gmina poniosła koszty pobytu na łączną kwotę 216 807,67 zł. Trzy osoby przebywające w DPS zostały skierowane na podstawie wyroku sądu. Pozostałe dwie na podstawie wniosku. Realizacja tego zadania w całości pokryta jest z budżetu Gminy. Osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS z mocy ustawy o pomocy społecznej zostały zwolnione z odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS na podstawie art. 64 u.o.p.s. lub nie przekraczają dochodu 300% kryterium dochodowego przypadającego na członka rodziny.

Rozdział: 85205

2. Gminny Zespół Interdyscyplinarny

Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

Plan 7 100,00 zł. Wykonanie 5 628,46 zł. tj. 79,27 %

Zarządzeniem Nr 104/2023 Burmistrza Miasta Krynica Morska z dnia 18 września 2023r. powołany został nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej przy Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej.

Zgodnie z ustawą CUS w Krynicy Morskiej zapewnia obsługę administracyjną na którą w 2025 roku poniósł koszty w wysokości 5 628,46 zł. Gmina otrzymała dotację w wysokości 6000 zł. Koszty w wys. 90,65 zostały pokryte z budżetu Gminy.

Rozdział: 85213

3. Opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne:

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

Plan 19 000,00 zł Wykonanie 17 628,46 zł tj. 92,78 %

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, o których mowa w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej, od sierpnia 2009 roku jest zadaniem własnym Gminy.

Z planowanych środków w tym rozdziale, w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 17 628,46 zł. w ramach dotacji Wojewody.

Rozdział: 85214

4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych:

Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze

Plan 21 200,00 zł	Wydatki 15 087,00 zł	tj. 71,16 %
--------------------------	-----------------------------	--------------------

Zasiłek celowy to świadczenie skierowane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej, przyznawany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów leczenia, leków, opału, żywności, przedmiotów użytku domowego, niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, zdarzenia losowego bądź na pokrycie kosztów pogrzebu.

W 2025 roku z zasiłku celowego skorzystało 15 osób na łączną kwotę **15 087,00 zł.** Z rozdziału powyższego środki wydatkowano następująco:

1. zasiłek celowy specjalny realizowany ze środków własnych na kwotę 6 800,00 zł,
2. sprawienie pogrzebu w kwocie 1 700,00zł finansowane ze środków własnych,
3. udzielenie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej gmina ma obowiązek zapewnić schronienie osobom tego pozbawionym. W roku 2025 udzielono schronienia 2 osobom na kwotę 6 587,00 zł. W związku z częściową odpłatnością udzielonego świadczenia na konto gminy wpłacono kwotę 1 481,83 zł.

Rozdział: 85214

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Rozdział 85214 - zasiłki okresowe

Plan 35 000,00 zł.	Wykonanie 35 000,00 zł.	tj. 100 %
---------------------------	--------------------------------	------------------

Zasiłek okresowy jest adresowany dla osób o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach w pełni nie wystarczających na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie oraz brak możliwości nabycia świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2025 centrum przyznało decyzją 18 osobom (dla 33 osób w rodzinie) zasiłek okresowy, na łączną kwotę świadczeń 35 000,00 zł która w całości pochodzi z dotacji z budżetu państwa.

Rozdział: 85216

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

Rozdział 85216 - zasiłki stałe

Plan 235 000,00 zł.	Wykonanie 227 523,61 zł.	tj. 96,68 %
----------------------------	---------------------------------	--------------------

W rozdziale tym klasyfikowane są koszty wypłaconych zasiłków stałych. Świadczenie to jest zadaniem własnym gminy na które otrzymujemy dotację z budżetu państwa. W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystało 17 osób, którym wypłacono 195 świadczeń na łączną kwotę 235 000,00 zł.

Rozdział: 85219

7. Utrzymanie ośrodka

Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej

Plan 1 237 838,00 zł	Wykonanie 1 195 789,22 zł	tj. 96,60%
-----------------------------	----------------------------------	-------------------

W rozdziale tym, znajdują się wszystkie wydatki związane z utrzymanie CUS realizującego zadania z zakresu pomocy społecznej (w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników, składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, składki na fundusz pracy, zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych, szkolenia dla pracowników, podróże służbowe i inne). W 2025 roku otrzymano dotację od wojewody na utrzymanie ośrodka w wysokości 40 000,00 zł.

Rozdział: 85228

8. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych:

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Plan 372 534,00 zł.

Wydatki 252 710,32 zł.

tj. 67,84%

Zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej Centrum świadczył pomoc w formie usług opiekuńczych o charakterze podstawowym dla 34 mieszkańców. Osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zatrudnieni opiekunowie w ośrodku pomocy społecznej przepracowali ogółem 1 976,5 godziny w środowisku sprawując opiekę nad 29 osobami (31 osób w rodzinie) uprawnionymi do tej formy pomocy. Na organizację usług opiekuńczych Centrum wydało kwotę 252 710,32 zł. Kwotę 28 256,72 zł zwrócono na konto gminy w związku z częściową odpłatnością osób korzystających z tej formy pomocy.

Centrum korzystało z dofinansowania na realizację w/w zadania w ramach programu rządowego „Opieka 75 +” i otrzymało dotację w wysokości 16 228,34 zł. Dzięki ponownemu dofinansowaniu utrzymano dostępność usług opiekuńczych na tym samym poziomie. W 2025 roku 12 osób skorzystało z w/w formy wsparcia realizując w terenie 1 036,5 godziny.

Centrum już po raz kolejny w ramach programu rządowego skorzystał z dofinansowania na realizację usług opieki wytchnieniowej z programu „Opieka wytchnieniowa na 2025 rok” otrzymując dotację w wysokości 28 762,50 zł realizując usługi opieki wytchnieniowej dla 8 członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę 8 osobami niepełnosprawnymi. W 2025 roku łącznie w ramach w/w programu zrealizowano 885 godzin opieki wytchnieniowej.

Centrum usług Społecznych w ramach programu rządowego skorzystało również z dofinansowania z programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego na 2025 rok” otrzymując środki finansowe na realizację w/w zadania w wysokości 77 950,00 zł realizując usługi. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej udzielił wsparcia w codziennym funkcjonowaniu 11 (w tym 1 dziecku) osobom z niepełnosprawnością. W ramach programu zatrudniono 5 asystentów na umowę zlecenie, którzy zrealizowali 1 559 godzin w terenie u osób z niepełnosprawnością. Całkowity koszt programu sfinansowany został ze środków ministerialnych. W roku 2025 usługą asystenta objęto aż trzykrotnie więcej osób z niepełnosprawnością niż w 2024 roku .

9. Rozdział 85228 - Usługi sąsiedzkie w ramach programu KWS (I moduł)

Plan 39 560,00 zł.

Wydatki 6 176,40 zł.

tj. 15,61%

W 2025 roku CUS Krynica Morska uruchomiło usługi sąsiedzkie i uzyskało dofinansowanie na realizację w/w usługi z programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2025” na kwotę 32 000 zł (80% wojewoda) i 7 560 zł (20 % środki własne). Z tej formy wsparcia skorzystało 5 seniorów u których zrealizowano 180 godzi usług sąsiedzkich zatrudniając 5 sąsiadów wykonujących usługi na zlecenie.

Rozdział: 85230

10. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci:

Rozdział 85230 - Realizacja Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”

Plan 62 000,00 zł.

Wydatki 59 945,00 zł.

tj. 96,69 %

Wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028r. Program jest realizowany zgodnie z corocznym porozumieniem zawartym z Wojewodą Pomorskim. Na realizację programu w 2025 roku przeznaczono w gminie Krynica Morska kwotę 47 000,00 zł. Środki własne wynosiły 18 800,00 zł, a dotacja z budżetu państwa wynosiła 28 200,00 zł.

Środki wydatkowano następująco:

- 1 443 posiłki dla 14 dzieci na kwotę 14 430,00 zł.
- 1 312 posiłki dla pozostałych 15 osób które nie są w stanie zapewnić sobie gorącego posiłku na kwotę 19 680,00 zł.

Średni koszt zakupionego posiłku wynosił około 12,38 zł.

- 22 osoby skorzystały z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności na łączną kwotę 12 890,00 zł.

Wydatkowane w ramach tego rozdziału środki pochodziły w 60% z dotacji w ramach programu tj. kwota 28 200 zł a w pozostałej części były realizowane w ramach zadań własnych gminy o łącznej kwocie 47 000,00 zł.

Programem łącznie objęto 41 osób. Z w/w środków dożywiano 14 uczniów uczęszczających do Szkoły Podstawowej w Krynicy Morskiej.

W 2025 roku w okresie jesienno-zimowym CUS wydał 15 decyzji przyznających pomoc w formie gorącego posiłku osobom bezdomnym, chorym i niepełnosprawnym, które własnym staraniem nie mogły sobie go zapewnić. Zlecenie przygotowania gorącego posiłku (tj. zup regeneracyjnych z wkładką mięsną) było realizowane przez Dom Zakonny Księży Werbistów z Krynicy Morskiej. Koszt poniesiony przez gminę zapewniając gorący posiłek jest znacznie tańszą formą pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie naszego miasta niż poniesione koszty za pobyt w noclegowniach lub schroniskach. Koszt pobytu w wymienionych ośrodkach wsparcia kształtuje się od 3000 zł. za osobę na jeden miesiąc.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Nr XXIII/221/16 z dnia 24.11.2016r. w sprawie zasada zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie zadań własnych w 2025 roku w formie posiłku powyżej 150% kryterium dochodowego tzw. Posiłek dla seniora skorzystało 9 seniorów którym wydano 863 posiłki. Łączna kwota wydatkowana na w/w świadczenia wyniosła 12 945,00 zł. Kwotę 2 589 zł zwrócono na konto gminy w związku z częściową odpłatnością osób korzystających z tej formy pomocy.

Rozdział: 85295

11. Rozdział 85295 - pozostała działalność

Plan 14 250,00 zł. Wydatki 14 208,24 zł. tj. 99,71%

W rozdziale tym klasyfikowane są koszty związane z zakupem licencji pomost do realizacji zadań z pomocy społecznej oraz inna działalność. W tym paragrafie w 2025 roku poniesiono koszty związane z zakupem chłodziarki wolnostojącej do krynickiej jadalni. W 2025 roku wydatkowano łączną kwotę 14 208,24 zł.

Rozdział: 85295

12. Rozdział 85295 - Program ministerialny KWS II Moduł (opieka na odległość)

Plan 13 225,00 zł. Wydatki 6 917,03 zł. tj. 52,30%

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 adresowany był do osób w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Program miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów nie-samodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia i pozwala na wprowadzenie nowych technologii wspomagających opiekę nad seniorami.

Warunkiem przystąpienia do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” było przyjęcie przez gminę programu osłonowego, zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej. Program został przyjęty uchwałą nr XI/109/2025 Rady Miejskiej w Krynicy Morskiej z dnia 6 marzec 2025 r.

Program realizowany był przez CUS na podstawie umowy z firmą HRP Care Sp. z o.o. i obejmował swoim zasięgiem mieszkańców miasta Krynica Morska .

W ramach programu seniorom został zapewniony dostęp do tzw. ”opasek bezpieczeństwa”, wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa-sygnal SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaski zostały zakupione w ramach Programu w roku 2025 w ilości 20 szt.

Opaska bezpieczeństwa połączona jest z usługą operatora pomocy. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika CUS (pracownika socjalnego lub opiekunkę) albo wezwać służby ratunkowe.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 był współfinansowany z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Na realizację zadania otrzymano środki w wysokości 10 749 zł. Środki zostały przeznaczone na świadczenie całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla uczestników programu – koszt abonamentu w okresie od września do grudnia 2025 r. Łączny koszt realizacji zadania wyniósł 6 917,03 zł z tego: 5 533,62 zł środki rządowe z programu oraz 1 383,41 zł to środki własne.

Z Programu skorzystało łącznie 20 seniorów, w tym 14 kobiet i 6 mężczyzn, z czego 14 osób były to osoby samotne i 11 osób było powyżej 75 roku życia. Usługa dla seniorów była nieodpłatna, wymagane było jedynie podpisanie umowy użyczenia.

Statystyki telecentrum w okresie realizacji Programu zanotowały 101 zgłoszeń do dyspozytora i zakończonych udziałem wsparcia przez telefon przy użyciu opaski.

Dział 855 świadczenia rodzinne

Rozdział: 85501

1. Pomoc państwa w wychowaniu dzieci

Rozdział 85501 - Świadczenie 800 +

Plan 2 000,00 zł Wykonanie 2 000,00 zł tj. 100 %

Od 2016 roku ośrodek realizował zadanie jakim była wypłata świadczeń wychowawczych tzw. 500+. Prawo do tej formy pomocy miały osoby wychowujące dzieci. Od lipca 2019 roku na każde dziecko przysługiwało świadczenie bez względu na dochód w wys. 500 zł na dziecko.

W 2022 roku świadczenie realizowane było do maja i zostało przekazane do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Od stycznia 2024r. świadczenie to zwaloryzowano na kwotę 800, 00 zł.

W 2025 roku nie wypłacano świadczeń wychowawczych. Obecnie są w toku 2 postępowania z tytułu koordynacji prowadzone przez Pomorski Urząd Wojewódzki, które zostały wypłacone przez tutejszy organ w latach ubiegłych. Jednak z ostrożności prowadzonych postępowań przez Pomorski Urząd Wojewódzki (koordynacja świadczeń poza granicami państwa) koniecznością było zakupienie licencji oprogramowania do realizacji w/w zadania. Koszt zakupu licencji wyniósł 2 000,00 zł.

Rozdział: 85502

2. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan 1 241 500,00 zł. Wykonanie 1 130 052,64 zł. tj. 91,02 %

System świadczeń rodzinnych jest systemem poza ubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie miasta Krynica Morska realizacją świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego zajmuje się Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej od dnia 01 stycznia 2025 r.

Zadania te realizowane są z budżetu państwa jako zadania zlecone gminie.

Łączna wysokość wypłaconych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wyniosła 1 006 597,63 zł.

Składki na ubezpieczenie społeczne odprowadzane od świadczeń rodzinnych czyli świadczenia pielęgnacyjnego i SZO, ZDO wydatkowano na kwotę 89 553,42 zł. Koszty obsługi realizacji zadania wyniosły 33901,59 zł. Całkowity koszt realizacji zadania wraz z kosztami obsługi wynosi 1 130 052,64 zł.

Świadczenia rodzinne

Różnymi formami świadczeń rodzinnych objęto w 2025 roku 49 rodzin. Decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń rodzinnych i opiekuńczych w 2025 roku wydano - 46 szt. , wydatkowano kwotę 1 130 052,64 zł.

Dodatkowo na ubezpieczenie społeczne (emerytalno-rentowe) za osoby korzystające ze świadczeń pielęgnacyjnych, SZO, ZDO wydatkowano kwotę 89 553,42 zł.

W tym: **świadczenie pielęgnacyjne** w 2025r. – 21 osób było uprawnionych do w/w formy pomocy i wypłacono 240 świadczeń w łącznej wysokości 848 046,00 zł. Opłacono również składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe, które wyniosły 89 553,42 zł oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne w wysokości 27 601,00 zł.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki,
- świadczenia opiekuńcze takie jak:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny,
 - b) świadczenie pielęgnacyjne
 - c) specjalny zasiłek opiekuńczy
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie,
- zasiłek dla opiekuna.

Zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674,00 zł.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Mechanizmu „złotówka za złotówkę”- w 2025 roku nie przysługiwało. W/w świadczenie przysługuje w przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego. Zasiłek rodzinny i dodatki przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy wysokość zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami jest niższa niż 20 zł świadczenia to nie przysługują.

Świadczenie rodzicielskie

Obecnie prawo do zasiłku macierzyńskiego za okres urlopu macierzyńskiego i rodzicielskiego przysługuje osobom ubezpieczonym będącym m.in. pracownikami czy osobami prowadzącymi działalność gospodarczą.

Od 1 stycznia 2016 r. osobom, które urodziły dziecko, ale nie otrzymały zasiłku macierzyńskiego ani innego uposażenia macierzyńskiego tj. osoby bezrobotne (niezależnie od tego, czy są zarejestrowani w urzędzie pracy), studenci, rolnicy przysługuje mi prawo do świadczenia rodzicielskiego, które wynosi 1000 zł miesięcznie bez względu na dochód rodziny i przysługuje do ukończenia 1 roku życia dziecka. W 2025 roku organ nie udzielił pomocy w formie świadczenia rodzicielskiego.

Zasiłek dla opiekunów brak

W 2025 roku nie zrealizowano w/w świadczenia z uwagi na brak złożonych wniosków.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Zasiłek przysługuje osobom na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują bądź rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza 764 zł. Zasiłek przysługuje w wysokości 620 zł miesięcznie. Od 2024 roku SZO nie jest już realizowane.

„Za życiem”

Z dniem 01 stycznia 2019 roku Ośrodek otrzymał kolejne zadanie na podstawie ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Ustawa przewiduje m.in. odpowiednie wsparcie dla kobiet w trakcie ciąży i porodu, opiekę psychologiczną, poradnictwo dotyczące realizacji indywidualnych potrzeb rodzin (koordynowane przez asystenta rodziny), opiekę paliatywną, hospicyjną oraz wypłatę jednorazowego zasiłku w kwocie 4 tys. zł (bez kryterium dochodowego). W 2025 roku Ośrodek nie zrealizował w/w świadczeń z uwagi na brak złożonych wniosków.

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny wynosi **215,84 zł miesięcznie**.

- Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia osobie, która ukończyła 75 rok życia.

W 2025 roku osób uprawnionych do w/w świadczenia było 45 osób. Wypłacono 440 świadczeń o łącznej wysokości 94 969,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje w wysokości 1000 zł na jedno dziecko. Może zostać przyznane matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka. Wniosek o jego wypłatę składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego - w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wniosek złożony po terminie organ właściwy pozostawia bez rozpoznania.

Warunkiem przyznania świadczenia jest nieprzekroczenie kryterium dochodowego w kwocie 1922,00 zł. na osobę.

W 2025 roku z tej formy wsparcia nikt nie skorzystał, nie wypłacono świadczenia.

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

W związku z działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy obywatele w/w państwa przebywający na terenie Polski również byli uprawnieni do korzystania z pomocy w formie świadczeń rodzinnych. Rodzice oraz osoby sprawujące opiekę nad dziećmi mogli ubiegać się o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami dla dzieci.

W 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystały 1 osoba, wypłacono 3 świadczenia na łączną kwotę 1.288,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka dla obywateli Ukrainy:

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 1 obywatelowi Ukrainy o statusie (UKR) w zakresie udzielenie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1000,00 zł oraz przyznania świadczenia rodzicielskiego tej osobie i wypłacenia go w 2025r. w wysokości 1000,00 zł. Łącznie w 2025 r. z tytułu obu świadczeń wypłacono 2000,00 zł.

Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy:

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 2 obywatelom UKR w zakresie przyznania zasiłku pielęgnacyjnego wypłaconego w 2025r. w łącznej wysokości 3 669,00 zł. W 2025r. wypłacono z tego tytułu 17 świadczeń.

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 1 obywatelowi UKR w zakresie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego wypłacone w łącznej wysokości 26 296,00zł. Z tytułu przyznanego świadczenia pielęgnacyjnego opłacono również składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe wypłacone w łącznej wysokości 7 237,00 zł oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne wypłacone w łącznej wysokości 2 367,00 zł. Z tytułu świadczenia pielęgnacyjnego wypłaconego obywatelowi UKR wypłacono 8 świadczeń.

Fundusz alimentacyjny

Upoważnieniem Burmistrza Miasta Krynica Morska Dyrektor Centrum Usług Pomocy Społecznej został uprawniony do prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz postępowań w tych sprawach. W roku 2025 wydano 2 decyzje administracyjne. Pomocą objęto 2 osoby uprawnione wypłacając 34 świadczenia alimentacyjne z funduszu alimentacyjnego na kwotę 16929,00 zł (w tym złotówka za zł. – 0).

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów ustalone zostały zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego. Świadczenia z funduszu przysługują jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł.

Ośrodek prowadzi działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na zamieszkanie dłużnika alimentacyjnego. Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej. Postępowanie wobec dłużnika alimentacyjnego ma na celu poprawę skuteczności w egzekwowaniu zaległych alimentów.

W 2025 roku liczba dłużników alimentacyjnych ogółem wynosiła 28 osób w tym:

- 11 dłużników mieszkających na terenie gminy miasta Krynica Morska z tego :
 - 5 dłużników mieszkających na terenie naszej gminy, a zadłużonych w innych gminach wobec których prowadzone są postępowania,
- 14 dłużników spoza gminy zadłużonych na rzecz naszej gminy,
- 3 dłużników przebywających w zakładach karnych lub u których nie można ustalić adresu zamieszkania.

Ogółem w roku sprawozdawczym wypłacono świadczeń alimentacyjnych na kwotę 16 929,00 zł.

Kwota zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłat funduszu alimentacyjnego wyniosła 45.436,82 zł.

Rozdział: 85513

3. Składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych i opiekuńczych

Plan 28.000,00 zł. Wykonanie 27.600,94 zł. tj. 98,57 %

Koszty związane z opłaceniem składek na ubezpieczenie zdrowotne od osób pobierających świadczenia rodzinne i opiekuńcze wyniosły 27 601,00 zł.

Rozdział: 85503

4. Realizacja Rządowego Programu dla Rodzin Wielodzietnych "Karta Dużej Rodziny"

Plan 200,00 zł Wykonanie 57,00 zł tj. 28,5 %

W rozdziale tym klasyfikowane są koszty związane z wydaniem Karty Dużej Rodziny dla rodzin uprawnionych o liczbie dzieci trzy i więcej. Od 01 stycznia 2019 roku Karta Dużej Rodziny przysługuje również rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. W 2025 roku złożono 3 wnioski o wydanie karty KDR oraz wydano 4 sztuki kart KDR. Koszty obsługi za zadanie wyniósł 57,00 zł.

Rozdział: 85215

5. Rozdział 85215 – Dodatek mieszkaniowy

Plan 17.500,00 zł. Wykonanie 16.991,85 zł. tj. 97,80 %

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych i które spełniających łącznie poniższe warunki: posiadają tytuł prawny do lokalu; zamieszkują lokale mieszkalne spełniające kryterium metrażowe; spełniają kryterium dochodowe.

W 2025 roku na w/w zadanie wydano kwotę 16991,85 zł, którą objęto 5 rodzin.

6. Program "Czyste Powietrze" – zaświadczenia do ubiegania się o dopłat

Od 2021 roku tutejszy organ wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na 1 członka gospodarstwa domowego na podstawie art.411 ust.10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo Ochrony Środowiska.

W 2025 roku złożono 6 wniosków o wydanie zaświadczenia, wydano 6 zaświadczeń.

Rozdział: 85504

7. Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej:

Rozdział 85504 - Asystent rodziny

Plan 130 687,17 zł. Wykonanie 110 256,56 zł. tj. 84,37%

Realizując cele wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2015 roku zgodnie z ustawą jest zatrudniony asystent rodziny. W celu pozyskania środków finansowych na zatrudnienie asystenta po raz kolejny przystąpiliśmy do realizacji Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na 2025 rok pt. "Asystent rodziny". Koszt gminy na realizację zdania zakresu wspierania rodziny wyniósł 91 837,39 zł. Pozyskano środki finansowe z budżetu państwa na kwotę 18 419,17 zł. Asystent rodziny w roku 2025 objął wsparciem 6 rodzin w tym dwie rodziny na podstawie wyroku sądu.

Rozdział: 85508

8. Rozdział 85508 – Piecza zastępcza

Plan 35 000,00 zł. Wykonanie 29 963,60 zł. tj. 85,61 %

Z tego rozdziału Centrum poniosło koszty związane z umieszczeniem dzieci z terenu gminy miasta Krynica Morska w rodzinach zastępczych. W 2025 roku 3 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej i w związku z tym CUS poniósł koszty w wysokości 29 963,60 zł.

Rozdział: 85513

9. Składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych i opiekuńczych

Plan 28 000,00 zł. Wykonanie 27 600,94 zł. tj. 98,57 %

Koszty związane z opłaceniem składek na ubezpieczenie zdrowotne od osób pobierających świadczenia rodzinne i opiekuńcze wyniosły 27 600,94 zł.

Rozdział: 85595

10. Rozdział 85595 – Pozostała działalność – Fundusz Pomocy UKR (świadczenia rodzinne i opiekuńcze + składki społeczne i zdrowotne)

Plan 44 107,90 zł Wykonanie 44 107,90 zł tj. 100 %

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

W związku z działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy obywatele w/w państwa przebywający na terenie Polski również byli uprawnieni do korzystania z pomocy w formie świadczeń rodzinnych. Rodzice oraz osoby sprawujące opiekę nad dziećmi mogli ubiegać się o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami dla dzieci.

W 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystała 1 osoba, wypłacono 3 świadczenia na łączną kwotę 1.288,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka dla obywateli Ukrainy:

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 1 obywatelowi Ukrainy o statusie (UKR) w zakresie udzielenie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1000,00 zł oraz przyznania świadczenia rodzicielskiego tej osobie i wypłacenia go w 2025r. w wysokości 1000,00 zł. Łącznie w 2025 r. z tytułu obu świadczeń wypłacono 2000,00 zł

Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy:

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 2 obywatelom UKR w zakresie przyznania zasiłku pielęgnacyjnego wypłaconego w 2025r. w łącznej wysokości 3 669,00 zł. W 2025r. wypłacono z tego tytułu 17 świadczeń.

W 2025 roku ośrodek udzielił pomocy 1 obywatelowi UKR w zakresie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego wypłacone w łącznej wysokości 26 296,00zł. Z tytułu przyznanego świadczenia pielęgnacyjnego opłacono również składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe wypłacone w łącznej wysokości 7 237,00 zł oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne wypłacone w łącznej wysokości 2 367,00 zł. Z tytułu świadczenia pielęgnacyjnego wypłaconego obywatelowi UKR wypłacono 8 świadczeń.

6. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

I. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Centrum swym zasięgiem działalności obejmuje teren Miasta Krynica Morska zamieszkały przez 1 137 stałych mieszkańców i zameldowanych na pobyt czasowy (dane na dzień 31.12.2025r.).

Niezależnie od rodzaju i formy świadczeń ośrodek objął pomocą 71 gospodarstwa domowe, w skład których wchodziło 96 osób, co stanowiło około 8,44% ogółu wszystkich mieszkańców.

Wśród klientów Centrum dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, problemy rodzinne czy zdrowotne. Wiele rodzin szuka w Centrum informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień jako osoby niepełnosprawne, jak również możliwości formalnego rozwiązania swoich problemów dotyczących spraw mieszkaniowych, uzależnienia czy przemocy w rodzinie. Osoby te zazwyczaj szukają wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się do Centrum jest kierowana do pracownika socjalnego, który w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów.

RZECZYWISTA LICZBA RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNA

Wyszczególnienie	2025	2025	2025
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	85	71	96
W tym : świadczenia pieniężne	47	46	65
świadczenia niepieniężne	55	49	73
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na rodzaj, formę i liczbę	85	71	96
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	20	21

Źródło: Sprawozdanie MPIPS za 2025r.

W roku 2025 ze świadczeń pomocy społecznej skorzystały 71 rodzin (96 osób w rodzinach). Ze świadczeń pieniężnych skorzystało 47 osób (65 osób w rodzinie). Wsparcia w formie świadczenia niepieniężnego otrzymało 55 osób z 49 rodzin (co stanowi 73 osoby w rodzinie).

TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	2025	2025
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	71	96
O liczbie osób 1	60	60
2	4	8
3	4	12
4	1	4
5	1	5
6 i więcej	1	7
Rodziny z dziećmi ogółem	8	30
O liczbie dzieci 1	4	11
2	2	7
3	1	5
4 i więcej	1	7
Rodziny niepełne ogółem	3	8
O liczbie dzieci 1	2	5
2	1	3
3	0	0
4 i więcej	0	0
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	34	37
O liczbie osób 1	31	31
2	3	6
3	0	0
4 i więcej	0	0

Źródło: Sprawozdanie MPIPS za 2025r.

W roku 2025 z różnych form pomocy skorzystało 71 rodziny. Nadal większą część klientów bo aż 84 % stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe. Rodziny z dziećmi stanowiły 11,26 % wszystkich rodzin korzystających z pomocy. Rodziny emerytów i rencistów stanowiły 48 % ogółu klientów. W rodzinach emerytów i rencistów 91% stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe.

W 2025 roku wpłynęło 113 wniosków o udzielenie pomocy i wydano 232 decyzji administracyjnych z czego:

- 159 decyzji przyznających świadczenie,
- 1 decyzja odmawiająca prawo do świadczenia,
- 56 decyzji zmieniających np. waloryzacja lub zmiana wysokości świadczenia,
- 8 decyzji uchylających prawo do świadczenia,
- 1 decyzję w sprawie umorzenia postępowania, zawieszenia lub wygaśnięcia decyzji,
- 9 inne (ustanie odpłatności).

Ponadto przeprowadzono:

- 182 wywiady środowiskowe,
- 12 wywiady alimentacyjne otrzymanych z zewnątrz na zlecenie OPS.

POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

Powód trudnej sytuacji życiowej	2025	2025
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	22	33
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	8	8
Potrzeba ochrony macierzyństwa	2	12
w tym : wielodzietność	2	12
Bezrobocie	19	38
Niepełnosprawność	36	37
Długotrwała lub ciężka choroba	33	36
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	3	12
w tym: rodziny niepełne	2	5
rodziny wielodzietne	1	7
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	8	16
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy (art. 7 pkt.11)	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Zródło: Sprawozdanie MPIPS za 2025r.

Ustawa o pomocy społecznej w art. 7 wymienia powody uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. W tym katalogu na pierwszym miejscu znajduje się ubóstwo. Rodzina jest uznana za ubogą w sytuacji, gdy jej dochód znajduje się poniżej progu dochodowego wyznaczonego przez tzw. kryterium dochodowe.

Kryterium dochodowe określa art. 8 ustawy o pomocy społecznej, które wskazuje, komu przysługuje prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W roku analizowanym kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosiło 1010,00 zł i dla osoby w rodzinie wynosiło 823,00 zł.

W 2025 roku głównym powodem przyznania pomocy była **długotrwałą chorobą lub niepełnosprawnością która stanowiły aż 97 % wszystkich rodzin** i była zasadniczymi powodami korzystania z pomocy społecznej. Kolejnym z powodów udzielania pomocy było **ubóstwo które stanowiło aż 31%** spowodowane **bezrobociem, które wynosiło 27 %**. Skutki kryzysu w rodzinach najbardziej dotkliwie odczuwają dzieci.

W 2025 roku skorzystało 22 rodziny gdzie między innymi występował problem ubóstwa. Rodziny takie zostały objęte pomocą w formie poradnictwa, pracy socjalnej, oraz zasiłków na zakup żywności, leków, odzieży i obuwia oraz posiłku. Dotyczyło to rodzin z dziećmi i osób prowadzących samodzielnie gospodarstwo domowe.

Wśród wielu przyczyn ubóstwa, można wymienić m.in. :

- bezrobocie jednego lub kilku członków rodziny,
- niskie wynagrodzenia za pracę,
- niskie kwalifikacje zawodowe i niewielkie możliwości przekwalifikowania, niskie wykształcenie prowadzące do bezrobocia,
- niepełnosprawność: fizyczna, intelektualna, długotrwała choroba,
- występowanie uzależnień zwłaszcza alkoholizmu,
- czynniki rodzinne: rodziny niepełne, wielodzietność, a także niemożność poradzenia sobie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, samotność – zjawisko szczególnie częste wśród emerytów i rencistów posiadających niskie uposażenie finansowe, czy bezdomność,
- podeszły wiek, będący przyczyną niskiej aktywności, z jednoczesnym występowaniem niskich świadczeń emerytalno-rentowych,
- inne przeżycia utrudniające aktywne i prawidłowe funkcjonowanie np. śmierć bliskiej osoby.

Problem ubóstwa prowadzi do powstania wielu niekorzystnych sytuacji, uniemożliwia samorealizację i zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych. Ubóstwo również miało wpływ na sferę psychiczną ludzi powodując stany depresyjne, wzrost zachorowań, uczucie rezygnacji i niezadowolenia, a często także frustracji będącej źródłem zachowań agresywnych.

Dominującą dysfunkcją, która występuje w rodzinach klientów Centrum to długotrwała choroba lub niepełnosprawność. W tej kwestii mieszczą się rodziny z dziećmi oraz rodziny, gdzie z powodu niepełnosprawności, wieku lub stanu zdrowia ich członkowie wymagają pomocy szeroko pojętej zarówno finansowej jak i usługowej.

Do rodzin które zostały objęte pomocą należały również rodziny z dziećmi, które borykały się z problemami wychowawczymi głównie niewydolne wychowawczo, doświadczające przemocy, przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz rodziny zastępcze były objęte szczególną troską. W ramach systematycznej pracy z rodzinami podejmowane były działania a rodziny te korzystały z pomocy w formie pracy socjalnej, pomocy finansowej i usługowej.

Istotnym problemem, mającym bardzo niekorzystny wpływ na życie rodziny jest bezrobocie. W roku 2025 z pomocy **skorzystało 19 rodzin** w których występował ten problem. Bezrobocie wywierało negatywne skutki społeczne.

Długotrwałe pozostawanie klientów bez pracy powodowało degradację emocjonalną osób i rodzin, które w następstwie zwiększało ryzyko występowania takich zjawisk jak: przemoc, alkoholizm, bezdomność, bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Podstawą pracy socjalnej było motywowanie do poszukiwania stałego zatrudnienia, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, rejestracji w urzędzie pracy i udział w bezpłatnych szkoleniach. Rodziny otrzymały pomoc finansową na zabezpieczenie bieżących potrzeb, pomoc rzeczową lub w formie opłacenia obiadów w szkole dla dzieci. Częstym problemem ograniczającym aktywne poszukiwanie pracy była konieczność sprawowania opieki nad małymi dziećmi, ograniczenia zdrowotne lub wykonywanie doraźnej pracy dorywczej.

Z pomocy Ośrodka korzystały również **osoby bezdomne**. W 2025 roku udzielono pomocy **8 osobom bezdomnym**. W/w osoby to zazwyczaj osoby samotne, przebywające na terenie Krynicy Morskiej stale lub czasowo. Warunki mieszkaniowe osób bezdomnych były bardzo trudne tj. brak było bieżącej wody,

kanalizacji, elektryczności. Zamieszkiwały one w przyczepach kempingowych. W/w osoby otrzymywały informacje o placówkach udzielających pomocy tj. schroniska, jadłodajnie i noclegownie, korzystały z pomocy finansowej w formie talonów żywnościowych, posiłków oraz w formie rzeczowej otrzymywały produkty żywnościowe, odzież i obuwie dostosowane odpowiednio do pór roku.

Praca z osobami bezdomnymi w zakresie poprawy ich sytuacji życiowej była bardzo trudna. Osoby te niechętnie współpracowały z pracownikiem socjalnym. Bezdomni wykazywali bierną postawę oraz niechęć do zmiany istniejącej sytuacji, bardzo często odrzucali pomoc w postaci skierowania do placówek takich jak noclegownie czy schroniska bagatelizując swoją sytuację bytową.

Osiem rodziny zostało objęte pomocą z powodu doświadczania przemocy w rodzinie. Wśród tych rodzin nie były to osoby korzystające z pomocy społecznej. W związku z powyższym w sprawozdaniu wykazano liczbę „0”. Rodziny te zostały objęte pomocą specjalistów terapeutów oraz psychologa. Pracownik socjalny współpracował również z osobami mającymi **problem alkoholowy**. Problem ten występował w **8 rodzinach**. Osoby takie korzystały z pomocy w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, byli kierowani do poradni odwykowych lub Punktu Konsultacyjnego GKRPA w Krynicy Morskiej.

II. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej (art.45 ustawy) oznacza działania podejmowane na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.

Praca socjalna prowadzona jest :

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny.

Kontrakt socjalny zawierany jest z osobą lub rodziną znajdującą się w trudnej sytuacji życiowej w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu jej problemów. W 2025 roku podpisano 2 kontrakty socjalne.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Praca socjalna prowadzona przez pracownika socjalnego

W 2025 roku Pracownicy socjalni przeprowadzili 182 wywiady środowiskowe w których prowadzili pracę socjalną. W ciągu roku dodatkowo w 20 rodzinach prowadzono wyłącznie pracę socjalną.

Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej polegały na:

- udzielaniu informacji i poradnictwa,
- motywowaniu do zmian mających na celu poprawę sytuacji bytowej i zdrowotnej osób i rodzin,
- pomocy w pisaniu pism i pośredniczenia w sprawach dotyczących wyjaśniania sytuacji klientów,
- dokonywania diagnozy środowiska,
- kierowaniu do organizacji i instytucji udzielających pomocy specjalistycznej,
- pomocy w redagowaniu pism do sądów , dotyczących spraw rodzinnych i alimentacyjnych,
- uczestniczeniu w sprawach sądowych w charakterze wnioskodawców lub świadków,
- tworzeniu wspólnie z rodzinami i osobami korzystającymi z pomocy planów pomocy pozamaterialnej oraz ustalaniu zadań i spraw koniecznych do załatwienia w celu poprawy sytuacji,

- współpracy ze szkołą, instytucjami i innymi placówkami w celu ustalenia sytuacji małoletnich dzieci,
- współpracy z Policją, Strażą Pożarną, sądowymi służbami kuratorskimi w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób i rodzin, szczególnie w zakresie przeciwdziałania przemy domowej i zapewnienia warunków zabezpieczających zdrowie małoletnich dzieci,
- monitorowanie środowiska pod kątem wywiązywania się z dokonywanych ustaleń oraz udzielania pomocy w załatwianiu trudnych spraw,
- udział w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego.

Praca socjalna wykonywana przez pracownika socjalnego jest najbardziej niewymiernym elementem działań podejmowanych wobec osób i rodzin korzystających w pomocy Centrum .

Trudno oszacować efekty pracy socjalnej m.in. z powodu długofalowości podejmowanych zadań, złożoności problemów, a także zdarzających się powrotów do dysfunkcji, w szczególności osób uzależnionych. Praca socjalna jest źródłem satysfakcji zawodowej pracowników socjalnych, ale też z uwagi na jej trud, bywa częstą przyczyną wypalenia zawodowego.

W roku 2025 CUS w Krynicy Morskiej realizował zadanie wynikające z ustawy o pomocy społecznej dotyczące bezpłatnego poradnictwa, w tym konsultacji i porad prawnych dla klientów CUS. Klienci otrzymywali pomoc w przygotowaniu wniosków i pism procesowych dotyczących: spraw alimentacyjnych, spraw rozwodowych, spraw eksmisyjnych, spraw odwoławczych do Sądu Pracy i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, spraw emerytalno – rentowych czy ustalania stopnia niepełnosprawności.

7. DZIAŁANIA PODEJMOWANA W RAMACH USŁUG SPOŁECZNYCH

I. Usługi społeczne

Usługi społeczne realizowane są zgodnie z Rocznym Planem działalności Usług Społecznych w Krynicy Morskiej . Katalog usług jest rozbudowywany, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami mieszkańców. Zadania wykonywane przez Centrum realizowane są w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmocnienia więzi społecznych. Usługi są komplementarne, zawierają sprofilowane pakiety świadczone przez specjalistów, wspierane przez lokalne społeczności na zasadzie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych, wolontariatu oraz zaangażowania organizacji pozarządowych. Realizacja usług społecznych jest oparta na ścisłej kooperacji z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami.

Usługi społeczne w 2025 roku zawarte były w trzech pakietach:

PAKIET : RODZINA

1. „Rodzic to brzmi dumnie” – warsztaty kompetencji rodzicielskich podnoszące umiejętności wychowawcze , obejmujące cykl spotkań dla rodziców. ,
2. Asystent rodziny – zapewnienie wsparcia w postaci asystenta rodziny dla rodzin z dziećmi, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.
3. Punkt Poradnictwa Specjalistycznego – zapewnienie pomocy psychologicznej i terapeutycznej rodzinom z dziećmi i młodzieżą, pomoc psychoterapeutyczna lub psychiatryczna w zakresie wsparcia w kryzysie, uzależnieniach, przemy i wykluczeniu społecznemu oraz mediacje.
4. Zespół Interdyscyplinarny
5. Poradnictwa Prawne i Obywatelskie czyli zapewnienie darmowej pomocy prawnej i obywatelskiej
6. Żłobek – Klubik dziecięcy czyli zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3 – żłobek samorządowy
7. Zajęcia opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci i młodzieży czyli zapewnienie wsparcia rodzinom w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej na rzecz dziecka.
8. Zajęcia kulturalno-sportowe dla dzieci i młodzieży.

PAKIET: SENIORZY I OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie czyli pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zalecana przez lekarza czy pielęgniarkę.
2. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością czyli pomoc i wsparcie dla osób z niepełnosprawnością w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, czy organizacji czasu wolnego.
3. Opieka wychnieniowa czyli pomoc i wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych.
4. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego czyli możliwość wypożyczenia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego.
5. Koperta życia - czyli koperta , w której umieszcza się najważniejsze informacje o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, które zostają umieszczone w widocznym miejscu w domu i w sytuacji przyjazdu ratowników medycznych stanowi cenne źródło informacji.
6. Teleopieka czyli opaska teledywidualna zapewniająca opiekę na odległość , opaska stale monitorująca funkcje życia użytkownika opaski.
7. Sos transport dla niepełnosprawnych w nagłych sytuacjach czyli zapewnieni dowozu z miejsca zamieszkania wskazanego na miejsce docelowe w nagłych sytuacjach.
8. Zajęcia dla seniorów czyli zajęcia wspierająco-aktywizujące dla seniorów.
9. Posiłek dla seniora – czyli zapewnienie gorącego posiłku dla seniorów.
10. Mobilny punkt poradnictw specjalistycznego czyli zapewnienie wsparcia psychologicznego dla osób z niepełnosprawnością oraz ich rodzin w miejscu zamieszkania .
11. Mobilna biblioteka- książka do domu.

PAKIET: RAZEM LOKALNIE

1. Krynickie centrum wolontariatu.
2. Złota raczka - czyli mobilne usługi konserwatorskie.
3. Animacje lokalnej społeczności.
4. Społeczna lodówka – Krynica promuje Krynica nie marnuje. Krynicka jadłodzielnia.
5. Społeczny butik- wymiana wieszakowa.
6. Bank żywności - dystrybucja żywności.
7. Razem z Ukrainą.
8. Biuletyn CUS – czyli bank usługi informacji w zakresie oferowanych usług.
9. Bank pośrednictwa pracy – lokalne oferty pracy.
10. Tablica Lokalnych Ogłoszeń- czyli poszukuję, oddam lub zamienię.

II. Realizacja usług społecznych oraz ich monitoring

W roku 2025 w ramach monitoringu działań przeprowadzono ocenę usług społecznych – badanie ewaluacyjne ze wszystkimi osobami, które skorzystały z usług społecznych. Z przeprowadzonego badania wynika, że usługi realizowane przez CUS cieszyły się dużym zainteresowaniem mieszkańców i wyrażali oni pozytywne opinie o realizatorach usług. Mieszkańcy podkreślali terminowość oraz kompetencje osób realizujących poszczególne usługi.

Proces tworzenia CUS wymagał daleko idącej zmiany w samej instytucji. Jak pokazują wyniki badań jakościowych, w zespole CUS – podobnie, jak we wszystkich podobnych instytucjach w różnych regionach kraju – istnieją bariery o charakterze świadomościowym, związane z koniecznością zmiany sposobu myślenia (przejścia z funkcjonowania w paradygmacie pomocy społecznej do modelu usługowego). Jednym z kluczowych wyzwań stojących przed CUS jest konieczność świadczenia usług dla lokalnej społeczności, a więc dla wszystkich grup mieszkańców. Oznacza to, że Centrum adresuje swoje działania nie tylko do odbiorców pomocy społecznej, jak miało to miejsce dotychczas.

W opinii badanych pracowników CUS proces tworzenia tej instytucji należy rozpatrywać w ujęciu procesowym, a więc w dłuższej perspektywie czasowej.

Do najważniejszych korzyści płynących z utworzenia CUS należą: poszerzenie instrumentarium, narzędzi pracy dla kadry CUS, większa możliwość zaspokajania potrzeb mieszkańców (w tym potrzeb „wyższego rzędu”, np. duchowych, relacyjnych), wprowadzenie nowych usług, możliwość szybkiego reagowania na zmieniające się potrzeby, kompleksowość, wzajemna komplementarność świadczonych usług, możliwość gromadzenia wiedzy (w jednym miejscu) na temat oferty usług dostępnych w mieście , jawność i

transparentność, zmiana filozofii funkcjonowania instytucji („przejście od opieki do wsparcia...”), powszechność, dostęp do usług dla społeczności lokalnej, zmiana roli pracownika socjalnego, odciążenie od pracy administracyjnej, kreowanie pozytywnego wizerunku gminy/lokalnych instytucji, promocja usług w środowisku, możliwość uporządkowania i koordynacji lokalnej polityki społecznej, uniwersalność, udrożnienie przepływu informacji lokalnej w mieście.

III. Charakterystyka usług społecznych wraz z ich oceną

Poniżej przedstawiono krótkie charakterystyki realizowanych usług ze średnią oceną realizacji dokonaną przez mieszkańców w skali 1-10 pkt (10 pkt – bardzo dobrze) oraz ich źródłami finansowania.

PAKIET : RODZINA

1. **„Rodzic to brzmi dumnie”** – warsztaty kompetencji rodzicielskich podnoszące umiejętności wychowawcze, obejmujące cykl spotkań dla rodziców. W 2025 roku odbyły się 3 spotkania warsztatowe w ilości 6 godzin i łącznie skorzystało z nich 25 osób. Usługa finansowana w 100% przez miasto Krynica Morska. Ocena 10 pkt.

Zorganizowane spotkania dla rodziców miały charakter edukacyjno -profilaktyczny na temat ułatwiania komunikacji między rodzicami i dziećmi, m.in. „Komunikowanie potrzeb rodzicielskich. Rozpoznawanie potrzeb dziecka”, „Kształtowanie i troska o poczucie własnej wartości dziecka vs emocje i potrzeby dziecka w rodzinie”, Trudności wychowawcze wieku nastoletniego – sposoby radzenia sobie jako rodzic”, „Kary i nagrody w rodzinie”, Prawidłowe vs nieprawidłowe postawy rodzicielskie”, „Retrospektywa ocena postaw rodzicielskich vs własne zasoby jako rodzic”, „Porozumienie bez przemocy w rodzinie a modelowanie zachowań osób znaczących (rodzina pochodzenia)”.

2. **Asystent rodziny** – usługa zapewnienia wsparcia w postaci asystenta rodziny dla rodzin z dziećmi, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W 2025 roku tą formą pomocy i wsparcia objęto 6 rodzin, w skład których wchodziło łącznie 14 dzieci. Trzy rodziny zostały objęte asystenturą na wniosek szkoły, poprzez powzięcie informacji o trudnościach wychowawczych ze środowiska i pracowała z asystentem na zasadzie dobrowolnie wyrażonej zgody. Dwie rodziny pracowały z asystentem na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Malborku oraz jedna z inicjatywy samego rodzica. Usługa finansowana w 100% przez miasto Krynica Morska. Ocena 10 pkt.

3. **Punkt Poradnictwa Specjalistycznego** – zapewnienie pomocy psychologicznej i terapeutycznej rodzinom z dziećmi i młodzieżą, pomoc psychoterapeutyczna lub psychiatryczna w zakresie wsparcia w kryzysie, uzależnieniach, przemocy i wykluczeniu społecznemu oraz mediacje.

W 2025 roku w PPS łącznie zrealizowano 460 godzin konsultacji psychologicznych obejmując wsparciem 73 osoby w tym 22 dzieci oraz 290 godzin indywidualnych zajęć terapeutycznych z członkami rodzin dysfunkcyjnych obejmując wsparciem 44 osoby w tym 14 dzieci. Pomocą i wsparciem w zakresie uzależnienia i współuzależnienia objęto pomocą specjalistyczną 28 osób w tym 3 dzieci realizując 60 godzin usługi. Usługa finansowana w 100% przez miasto Krynica Morska (z budżetu GKRPA). Ocena 10 pkt.

4. **Poradnictwa Prawne i Obywatelskie** czyli zapewnienie darmowej pomocy prawnej i obywatelskiej. Od stycznia 2025 roku z nieodpłatnej pomocy prawnej mogli również skorzystać mieszkańcy Krynicy Morskiej w ramach programu rządowego „Nieodpłatna Pomoc Prawna i Obywatelska” działającym w Centrum Usług Społecznych. W 2025 roku dyżury prawnika odbywały się raz w tygodniu 4 godziny. Z konsultacji skorzystało 69 osób. Usługa finansowana w 100% przez środków rządowych. Ocena 10 pkt.

PAKIET: SENIORZY I OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

1. **Usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie** czyli pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zalecana przez lekarza czy pielęgniarkę.

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości podtrzymanie kontaktu z otoczeniem.

Pomoc w postaci usług opiekuńczych przyznawana jest osobom, które ze względu na wiek, niepełnosprawność lub długotrwałą i ciężką chorobę wymagają wsparcia osób drugih. W grupie tej znajdowały się za-równo osoby samotne, jak i osoby posiadające rodzinę (niemożność zabezpieczenia adekwatnego do potrzeb wsparcia osoby chorej/niesamodzielnej). W zależności od potrzeb wymiar godzin pracy wynosił w środowisku od 1 do 3 dziennie. Usługi świadczone były przez 3 opieki, w głównej mierze w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku.

W roku 2025 z usług opiekuńczych skorzystało 25 osób. Opiekunki przepracowały ponadto 1976,50 godzin świadcząc usługi w miejscu zamieszkania.

Zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Krynicy Morskiej koszt jednej godziny usług opiekuńczych w 2025 roku wyniósł 32,50 zł.

Centrum korzystało również z dofinansowania na realizację usług opiekuńczych w ramach programu rządowego „Opieka 75 +” otrzymując dotację w wysokości 16 228,34 zł. Dzięki ponownemu dofinansowaniu utrzymano dostępność usług opiekuńczych na tym samym poziomie. W 2025 roku 12 osób skorzystało z w/w formy wsparcia realizując w terenie 1 036,5 godziny.

Usługi opiekuńcze są finansowane z zadań własnych gminy i wyniosły 236 7481,99 zł. Dofinansowanie w ramach programów rządowych z budżetu państwa wyniosło 16 228,34 zł. W 2025 roku odpłatność świadczeniobiorców za wykonane usługi wyniosła 28 256,72 zł.

Ocena 10 pkt.

Usługi sąsiedzkie

Odbiorcami usługi są osoby samotne, niesamodzielne, wymagające opieki zamieszkujące w Krynicy Morskiej. Usługa obejmuje doraźną pomoc wspierająco-opiekuńczą w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności pomoc w następujących aspektach: aktywnym organizowaniu czasu wolnego, utrzymywaniu kontaktów z rodziną lub społecznością lokalną, towarzyszeniu na spacerach, dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów, przygotowywaniu i podawaniu posiłków, wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym, praniu odzieży, uiszczaniu opłat, pomocy w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, zaspokajaniu indywidualnych potrzeb życiowych, informowaniu rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych, odwiedzin w szpitalu.

Usługa była aktywna od października do grudnia 2025 r. w wymiarze 180 godzin (maksymalnie 20 godzin miesięcznie na mieszkańca). Z usługi na dzień 31 grudnia 2025 r. skorzystało 5 osób. Usługa jest finansowana w 20% przez środków z budżetu miasta a w 80 % z budżetu państwa.

Ocena 10 pkt.

2. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością czyli pomoc i wsparcie dla osób z niepełnosprawnością w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, czy organizacji czasu wolnego.

Odbiorcami usługi są mieszkańcy miasta Krynica Morska – osoby dorosłe, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności. Usługa w swoim zakresie obejmuje w szczególności: pomoc w wyjściu z miejsca zamieszkania i powrocie do niego, pomoc w czynnościach dnia codziennego, pomoc w dojazdach w wybrane przez odbiorcę miejsce (np.: placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie i terapeutyczne, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne lub sportowe) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, organizacjami, pomoc w korzystaniu z dóbr kultury (muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy).

Usługa aktywna była od stycznia do grudnia 2025 r. Z usługi skorzystało 11 osób (w tym 1 dziecko) o łącznej liczbie godzin 1559. Usługa bezpłatna, całkowicie finansowana w 100% z budżetu państwa. Środki finansowe na program rządowy „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 ” wyniosła 79 707,56 zł z czego wydatkowano kwotę 77 950 zł.

Ocena 10 pkt.

3. Opieka wytchnieniowa czyli pomoc i wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych.

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 to nieodpłatna, czasowa pomoc w formie usługi wytchnieniowej, która ma

za zadanie odciążyć członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobą z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Roczny limit godzin usług opieki wytchnieniowej wynosi 240 godz. Program realizowany był w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.

W 2025 roku miasto Krynica Morska przystąpiła do realizacji kolejnej edycji programu, który finansowany był w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi.

W pierwszej kolejności opieka wytchnieniowa przyznawana była członkom rodzin lub opiekunom sprawującym bezpośrednią opiekę nad osobą z niepełnosprawnością która stale przebywa w domu i nie korzysta np. z ośrodka wsparcia.

W ramach Programu zaplanowano wsparcie dla 8 rodziców/małżonków/opiekunów osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym. Usługa opieki wytchnieniowej realizowana była w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. Usługę świadczyło 3 opiekunek w ops. Wypracowano 885 godzin. Na realizację Programu otrzymano 29 442,00 z czego wydatkowano kwotę 28 762,50 zł.

Usługa bezpłatna, całkowicie finansowana z budżetu państwa.

Ocena : 10 pkt.

4. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego czyli możliwość wypożyczenia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego.

Centrum prowadzi również wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego i urządzeń pomocniczych.

Od 2024 roku w dalszym ciągu współpracy z Fundacją ECO TEXTIL – „Od Was dla Was” dzięki której udostępnia mieszkańcom nieodpłatnie sprzęt rehabilitacyjny. Odbiorcami usługi są osoby niesamodzielne lub z niepełnosprawnościami, osoby zamieszkujące samotnie lub prowadzące gospodarstwo domowe z osobami w podeszłym wieku lub z niepełnosprawnością mieszkające w Krynicy Morskiej.

Wypożyczalnia w swoim zasobie posiada m. in.: łóżka rehabilitacyjne, wózki inwalidzkie, kule łokciowe, taborety prysznicowe, chodziki, balkoniki rehabilitacyjne, materace przeciwoślizgowe, laski krótkie, krzesła kąpielowe, ławeczki na wannę, pneumatyczne miski do mycia głowy, glukometry, ciśnieniomierz i materiały higieniczno-opatrunkowe. Sprzęt wypożyczany jest nieodpłatnie.

W 2025 roku ze sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało 10 rodzin.

Ocena 10 pkt.

5. Koperta życia - czyli koperta, w której umieszcza się najważniejsze informacje o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, które zostają umieszczone w widocznym miejscu w domu i w sytuacji przyjazdu ratowników medycznych stanowi cenne źródło informacji. W 2025 roku rozdysponowano około 500 sztuk kopert życia mieszkańcom miasta Krynica Morska. Koperty zostały sfinansowane z budżetu gminy.

Ocena 10 pkt.

6. Teleopieka czyli opaska telemedyczna zapewniająca opiekę na odległość, opaska stale monitorująca funkcje życia użytkownika opaski.

Program realizowany był przez CUS w ramach programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, który adresowany był do osób w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Program obejmował swoim zasięgiem mieszkańców miasta Krynica Morska.

W ramach programu seniorom został zapewniony dostęp do tzw. ”opasek bezpieczeństwa”, wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa-sygnal SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Opaski zostały zakupione w ramach Programu w roku 2025 w ilości 20 szt.

Na realizację zadania otrzymano środki w wysokości 10 749 zł. Środki zostały przeznaczone na świadczenie całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia uczestników programu. Łączny koszt realizacji zadania wyniósł 6 917,03 zł (kwota 5 533,62 zł środki rządowe, kwota 1 383,41 zł to środki własne).

Z Programu skorzystało łącznie 20 seniorów, w tym 14 kobiet i 6 mężczyzn, z czego 14 osób były to osoby samotne i 11 osób było powyżej 75 roku życia. Usługa dla seniorów była nieodpłatna, wymagane było jedynie podpisanie umowy użyczenia.

Statystyki telecentrum w okresie realizacji Programu zanotowały 101 zgłoszeń do dyspozytora i zakończonych udziałem wsparcia przez telefon przy użyciu opaski bez konieczności wsparcia służb ratowniczych.

Ocena 10 pkt.

7. Sos transport dla niepełnosprawnych w nagłych sytuacjach czyli zapewnieni dowozu z miejsca zamieszkania wskazanego na miejsce docelowe w nagłych sytuacjach.

Odbiorcami usługi są mieszkańcy miasta Krynica Morska ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub osoby niesamodzielne, dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długoterminowej opieki lub pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji lub osoby powyżej 70 roku życia.

Usługa polega na transporcie z i do miejsca zamieszkania w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji na terenie miasta Krynica Morska i poza terenem miasta z wyłączeniem transportu medycznego. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam mieszkaniec, jak i w jego imieniu rodzina lub osoba trzecia.

Usługę realizowano od stycznia do grudnia 2025 r. Z usługi skorzystało 3 osoby wykorzystując 3 kursy.

Usługa jest dofinansowana w 100% przez miasto Krynica Morska. Transport jest zapewniany przy udziale Ochotniczej Straży Pożarnej w Krynicy Morskiej.

Ocena 10 pkt.

8. Zajęcia dla seniorów czyli -- spotkania czwartkowe z seniorami .

Odbiorcami usługi są seniorzy z terenu miasta Krynica Morska. Usługa obejmowała przede wszystkim podtrzymywanie aktywności społecznej i pobudzanie zaradności poprzez rozwijanie różnych zainteresowań, zapewnienie wsparcia społecznego i zaspokajanie potrzeby kontaktu i przynależności.

Usługa jest finansowana w 100% przez miasto Krynica Morska. W 2025 roku zajęcia i warsztaty wspierająco-aktywizujące dla seniorów odbywały się w okresie od I-IV oraz od X-XII. Łącznie zorganizowano około 10 spotkań w których uczestniczyło około 30 seniorów.

Ocena 10 pkt.

9. Posilek dla seniora – czyli zapewnienie gorącego posiłku dla seniorów.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Nr XXIII/221/16 z dnia 24.11.2016r. w sprawie zasada zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie zadań własnych w 2025 roku w formie posiłku powyżej 150% kryterium dochodowego tzw. Posilek dla seniora skorzystało 9 seniorów którym wydano 863 posiłki. Łączna kwota wydatkowana na w/w świadczenia wyniosła 12 945,00 zł. Kwotę 2 589 zł zwrócono na konto gminy w związku z częściową odpłatnością osób korzystających z tej formy pomocy. W 2025 roku 3 seniorów skorzystało z bezpośredniej usługi zakupu i dowozu posiłku w ramach własnych zasobów i środków finansowych. Koszty związane z zakupem posiłku w 100% poniosły osoby ubiegające się o pomoc.

Ocena 10 pkt.

10. Mobilny punkt poradnictw specjalistycznego czyli zapewnienie wsparcia psychologicznego lub terapeutycznego dla osób z niepełnosprawnością oraz ich rodzin w miejscu zamieszkania. Odbiorcami usługi są mieszkańcy miasta Krynica Morska (dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy), będący w stresowych sytuacjach życiowych lub cierpiący na zaburzenia psychiczne, którzy z powodu stanu zdrowia nie byli w stanie dotrzeć do punktu pomocy specjalistycznej. Usługa w swoim zakresie obejmuje krótko-terminową pomoc psychologiczną i terapeutyczną realizowaną w miejscu zamieszkania osoby wymagającej wsparcia.

Usługę realizowano od stycznia do grudnia 2025r. Z usługi skorzystały 2 osoby wykorzystując 14 godziny terapii. Usługa jest finansowana w 100% przez miasto Krynica Morska.

Ocena 10 pkt.

11. Mobilna biblioteka- książka do domu. W ramach usług opiekuńczych realizowano wypożyczanie książek z biblioteki i dostarczano do domu dla osób wymagających pomocy i wsparcia ze względu na stan zdrowia. W 2025 roku z usługi skorzystało 8 osób.

Ocena 10 pkt.

PAKIET: RAZEM LOKALNIE

1. Krynickie centrum wolontariatu.

To formacja mająca na celu skupić wolontariuszy czyli dzieci, młodzież, dorosłych, seniorów działających w szerokim zakresie zapewnić nieodpłatnie pomocy i wsparcia osobom potrzebującym w czynnościach życia codziennego np. sprzątanie, grabienie trawników, odśnieżanie, wyprowadzanie zwierząt, usługi wolontarystyczne w zakresie informatyki czy obsługi urządzeń komputerowych. Od wielu lat osoby dorosłe chętnie w ramach swojego wolnego czasu świadczą wsparcie na rzecz innych osób.

W 2025 roku 3 wolontariuszy dorosłych realizowało usługi wsparcia sąsiadów obejmujące pomocą 3 seniorów w zakresie sprzątania lub drobnych napraw.

Uczniowie oraz młodzież szkolna ze Szkoły Podstawowej w Krynicy Morskiej również podejmują działania wolontarystyczne podczas akcji społecznych, kampanii lub festynów organizowanych dla społeczności lokalnej miasta Krynica Morska służąc pomocą w przygotowaniach, dystrybucji ulotek, zbiórkach publicznych wspierając instytucje i organizacje prowadzące liczne działania edukacyjno-profilaktyczne.

W 2025 roku 10 uczniów- wolontariuszy brało udział w akcjach wspierających CUS w swoich działaniach kampanijno-informacyjnych tj. : „Krynickie obchody Dnia Babci i Dziadka”, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Krynickie Walentynki, Spotkanie międzypokoleniowe - Wiosna pokoleń, Święto pieczonego dzika oraz spotkanie bożonarodzeniowe. Łącznie przepracowali około 200 godzin.

2. Złota rączka - czyli mobilne usługi konserwatorskie.

Odbiorcami usługi są mieszkańcy miasta Krynica Morska, w szczególności osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, opiekunowie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. Usługa realizowana była w miejscu zamieszkania odbiorcy i obejmowała wykonywanie drobnych napraw, prac gospodarczych i montażowych. Odbiorca usługi pokrywał z własnych środków koszty zakupu materiałów niezbędnych do jej realizacji oraz koszt realizacji usługi.

Usługa aktywna była od marca do grudnia 2025 r. Z usługi skorzystało 5 osób. Usługa była finansowana w 100 % przez mieszkańców.

Ocena 10 pkt.

3. Animacje lokalnej społeczności – usługa społecznego wsparcia

Odbiorcami usługi są mieszkańcy miasta Krynica Morska. Usługa obejmuje wspieranie oraz wzmocnianie osób, rodzin, grup i społeczności lokalnych, poprzez pobudzanie ich potencjału i aktywności oraz ukierunkowywanie jej na rozwiązywanie problemów, tworzenie środowiska zmiany i budowania potencjałów zarówno grup, jak i całej społeczności, dla polepszenia jakości życia, pobudzania i aktywizowania do wspólnego działania i integrowania całej społeczności lokalnej.

W 2025 roku CUS zrealizował następujące animacje lokalnej społeczności:

- 10.01.2025 rok - Uruchomienie Punktu Poradnictwa Specjalistycznego – stały harmonogram pracy specjalistów,
- 22.01.2025rok Krynickie obchody Dnia Babci i Dziadka . Spotkanie wielopokoleniowe z okazji Dnia Babci i Dziadka oraz promujące usługi społeczne dla mieszkańców . Promocja CUS i wdrożenie „Koperty życia”,
- 11.02.2025 rok Światowy Dzień Chorych promocja wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- 14.02.2025 rok Krynickie Walentynki- kolportaż kartek walentynkowych wśród seniorów miasta,
- 27.02.2025 rok rozpoczęcie cyklu spotkań „Czwartkowe Spotkania Seniorów”,
- 05.03.2025 rok udział w spotkaniu w Nowym Dworze Gdańskim „Ekonomia społeczna w działaniu”,
- 17.03.2025 rok promocja usługi „Złotej rączki”-usługi konserwatorskie ,
- 20.03.2025 rok Warsztaty rozwijające kompetencje rodzicielskie oraz Spotkanie międzypokoleniowe Senior-Junior,
- 24.03.2025 rok działania promujące Rodziny Wspierające , promocja akcji NFZ w zakresie profilaktyki zdrowia,
- 02.04.2025 rok Obchody Światowego Dnia Świadomości Autyzmu – akcja Krynica solidarna z autyzmem,

- 11.04. 2025 rok kolejne spotkanie z cyklu warsztaty rozwijające kompetencje rodzicielskie i Czwartkowe Spotkanie Seniorów,
- 25.04.2025 rok udział w konferencji w Nowym Dworze Gdańskim „Mam diagnozę i co dalej”,
- 29.04. 2025 rok Dzień Solidarności Międzypokoleniowej „Krynica łączy pokolenia”- wydarzenie lokalne na skwerze w Krynicy Morskiej ,
- 2.05.2025 rok udział CUS w festynie „Międzypokoleniowy piknik rodzinny”- promocja usług społecznych,
- 7.05.2025 rok „Wymiana wieszakowa”- lokalne akcja proekologiczna wspierająca ideę dobroczynności,
- 9.05. 2025 rok warsztaty kulinarne w ramach działań towarzyszących programu żywnościowego w ramach Funduszy Europejskich warsztaty rodzicielskie w plenerze,
- 18.05.2025 rok pomoc w transporcie osób na wybory ,
- 26.05.2025 rok montaż kontenera na zbiórkę odzieży,
- 29.05.2025 rok spotkanie z przedstawicielami ngo- „International Rescue Committee”, którzy wsparli CUS w działaniach na rzecz obcokrajowców zamieszkujących na terenie naszej gminy,
- 4-5 06.2025 rok udział w konferencji w Gdańsku pt „Więzi lokalne a świat współczesnych zagrożeń”,
- 11.06.2025 rok udział w spotkaniu Komisji Integracji Społecznej Obszaru Metropolitalnego w Tczewie,
- 24.06. 2025 rok obchody Dnia Przytulania- prezentacja Cuś Misia i promocja usług realizowanych w CUS,
- 25.06. 2025 rok spotkanie zorganizowane we współpracy ze Strażą Graniczną dla obywateli Ukrainy,
- VII- VIII 2025rok cotygodniowe dyżury w punkcie poradnictwa specjalistycznego dla obywateli narodowości ukraińskiej,
- 24.08. 2025 rok Dzień Policjanta- spotkanie z Dzielnicowym Krynicy Morskiej,
- 27.08. 2025 rok wizyta studyjna przedstawicieli województwa łódzkiego- prezentacja gminy i działań CUS,
- 29.08. 2025 rok wizyta studyjna pracowników CUS w Czarni- prezentacja gminy i działań CUS,
- 5.09.2025 rok udział w akcji narodowego czytania- współpraca z Miejską Biblioteką Publiczną,
- 10.09.2025 rok promocja Punktu Poradnictwa Specjalistycznego w ramach obchodu” Dnia Zapobiegania Samobójstwom”,
- 20.09.2025 rok udział w Świącie Pieczonego dzika, zbiórka publiczna na krynicką jadłodzielnię, oraz organizacja Targów Ekonomii Społecznej w Krynicy Morskiej- współpraca z podmiotami ekonomii społecznej z województwa pomorskiego,
- 2.10.2025 rok udział w spotkaniu w Nowym Dworze Gdańskim dot. potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- 3. 10. 2025 rok udział w szkoleniu pt „Tworzenie lokalnego planu deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych” – CUS Krynica Morska,
- 29.10.2025 rok udział w Kongresie Pomorskiej Ekonomii Społecznej w Gdańsku,
- 6.11.2025 rok druga „Wymiana wieszakowa”- lokalne akcja proekologiczna wspierająca ideę dobroczynności,
- 12.11. 2025 rok udział w konferencji w Nowym Dworze Gdańskim dot. przeciwdziałaniu przemocy domowej „Nie odwracaj wzroku ani słuchu”,
- 18.11. 2025 rok udział w spotkaniu dla mieszkańców miasta „Bądź bezpieczny w Krynicy Morskiej”,
- 19.11.2025 rok udział w kampanii przeciwdziałania przemocy domowej pt „Dzieciństwo bez przemocy”,
- 21.11. 2025 rok obchody Dnia Pracownika Socjalnego,
- 24.11.2025 rok spotkanie w Krynicy Morskiej w ramach OWES – przedstawiciele z Gdańska,
- 27- 28 11. udział w Malborku w ramach Pomorskiego Forum Inicjatyw Pozarządowych w konferencji pt „Odporność społeczna. Odporność państwa”,
- 4.12.2025 rok wsparcie inicjatywy dzieci SP w Krynicy Morskiej „Herbatka dla seniora” w ramach Czwartkowych Spotkań Seniorów,
- 5.12.2025 rok obchody Dnia Wolontariusza,
- 9.12. 2025 rok inauguracja działalności Krynickiej Jadłodzielni,
- 15.12.2026r. udział w świątecznym spotkaniu bożonarodzeniowym dla mieszkańców Krynicy Morskiej oraz wręczenie statuetki „Cichy Anioł”- plebiscytu promującego dobroczynność.

4. Społeczna lodówka – Krynicka jadłodzielnia. Krynica promuje Krynica nie marnuje.

W styczniu 2025 roku dzięki życzliwości władz miasta Krynica Morska przy Centrum postawiono lodówkę społeczną dla wszystkich potrzebujących mieszkańców miasta Krynica Morska. Celem była potrzeba dzielenia się żywnością z innymi oraz nie marnowania czy wyrzucania żywności. W/w usługa cieszyła się dużym powodzeniem zarówno dla osób potrzebujących jak i osób wspierających przedsięwzięcie. We wrześniu 2025 roku przeprowadzono zbiórkę publiczną dzięki której w grudniu 2025 roku udało się postawić specjalnie

zbudowaną na ten cel Krynicką jadalnię. Pod hasłem Krynica promuje, Krynica nie marnuje z usługi przez cały rok korzysta wiele osób potrzebujących.

Ocena 10 pkt.

5. Społeczny butik- wymiana wieszakowa.

Realizując zadania pomocy społecznej Centrum przez wiele lat prowadzi zbiórkę odzieży używanej, obuwia, mebli oraz wszelkich sprzętów gospodarstwa domowego. W wyniku zakończenia współpracy Gminy Miasta Krynica Morska z PCK Gdańsk pod koniec 2024 roku w zakresie zbiórki odzieży używanej przy Centrum został postawiony pojemnik na tekstylia własności gminy miasta Krynica Morska. Obecnie na bieżąco jest dostarczana odzież i obuwie dla rodzin potrzebujących w szczególności w okresie sezonu zimowego. W okresie od stycznia do grudnia 2025 roku w ramach dystrybucji odzieży i obuwia zorganizowano dwie wystawy wieszakowe dla mieszkańców miasta Krynica Morska. Wystawy odbyły się w ogólnie dostępnym miejscu dla wszystkich mieszkańców. Odzież która pozostała z wystawy wieszakowej jest stale dostępna w Centrum – twz. stała ekspozycja na korytarzu z dostępem dla wszystkich mieszkańców.

Ocena 10 pkt.

6. Bank żywności - dystrybucja żywności

W 2025 roku Centrum kontynuowało zawarte porozumienie z Bankiem Żywności w Elblągu w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024 plus na dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE.

W 2025 roku odbyło się 6 dostaw żywności. Centrum rozdysponowało artykuły żywnościowe dla 92 osób (w tym 1 rodzina z Ukrainy – 6 osobowa).

Łącznie w 2025 roku wydano 535 paczek żywnościowych dla 92 osób wg poniższego asortymentu: mleko 984 sztuk, makaron jajeczny 802 sztuk, dżem truskawkowy 716 sztuk, szynka wieprzowa 540 sztuk, cukier 534 sztuk, olej rzepakowy 360 sztuk, groszek z marchewką 536 sztuk, mąka pszenna 720 sztuk, płatki owsiane 624 sztuki, herbatniki maślane 536 sztuki, kawa zbożowa 356 sztuk, ser podpuszczkowy dojrzewający 440 sztuk, szynka drobiowa 443 sztuk, pasztet wieprzowy 360 sztuk, szprot w oleju 534 sztuk, fasolka po bretońsku 534 sztuk, koncentrat pomidorowy 1072 sztuki.

W sumie rozdysponowano 5 ton 191,30 kg żywności.

W ramach Podprogramu 2024 realizowano również działania towarzyszące skierowane do osób korzystających z pomocy żywnościowej. Odbyły się 4 warsztaty edukacyjne w których wzięło udział łącznie 20 osób.

Ocena 10 pkt.

7. Razem z Ukrainą.

CUS oferował usługę wsparcia psychologicznego oraz pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dla obywateli Ukrainy (przede wszystkie rodzin z dziećmi) przebywających i w dalszym ciągu zamieszkujących teren miasta Krynica Morska od czasu wybuchu konfliktu zbrojnego. W lipcu 2025 roku zorganizowano spotkanie informacyjne dla obywateli Ukrainy ze Strażą Graniczną w zakresie bezpieczeństwa, legalnego pobytu i prawidłowych warunków zatrudnienia na terenie Polski. W spotkaniu wzięło udział około 10 obywateli UKR. W okresie lipiec – sierpień 2025 roku w Centrum w Punkcie poradnictwa specjalistycznego w godzinach wieczornych pełniono dyżury dla obywateli Ukrainy w celu udzielania niezbędnych informacji w zakresie prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, udzielanych świadczeń oraz innych form wsparcia.

Łącznie odbyło się 9 dyżurów w których uczestniczyło 5 obywateli UKR. Dyżury były prowadzone nieodpłatnie i również za realizację usługi nie poniesiono żadnych kosztów.

Ocena 10 pkt.

8. Biuletyn CUS – czyli bank usługi informacji w zakresie oferowanych usług.

W siedzibie Centrum utworzono Punkt obsługi mieszkańca, gdzie profesjonalnie i kompleksowo udzielano informacji o dostępnych formach wsparcia pomocy w zakresie realizacji usług społecznych. Również telefonicznie pracownicy CUS udzielali niezbędnych informacji w/w zakresie. W siedzibie CUS na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej oraz pozostałych mediach społecznościowych regularnie były umieszczane informacje o zakresie oferowanych i świadczonych usług społecznych przez Centrum. W 2025 roku łącznie odnotowano 84 zgłoszenia bezpośrednio o konkretne usługi za pośrednictwem CUS.

W roku sprawozdawczym Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) wśród osób zgłaszających się po pomoc w formie usług społecznych przeprowadzał rozpoznanie indywidualnych potrzeb

osób zainteresowanych skorzystaniem przynajmniej z dwóch usług społecznych określonych w programie usług społecznych, których realizacja będzie trwała dłużej niż 3 m-c i na tej podstawie opracował 8 indywidualnych planów usług społecznych. W ciągu roku prowadził aktualizację oraz monitoring realizacji indywidualnych planów usług społecznych. Odbyły się cztery spotkania organizatora usług społecznych z KIPUSEM służące omówieniu realizacji indywidualnych planów usług i współpracy z wykonawcami usług. Odbyły się również dwa spotkania podsumowujące realizację indywidualnych planów i omówiono wnioski. Z 8 przeprowadzonych indywidualnych planów usług społecznych z mieszkańcami miasta Krynica Morska osiągnięto zadowalające postępy po zakończeniu realizacji planu usług społecznych. Zauważono wzrost poczucia bezpieczeństwa osobistego, większą samodzielność, zaspokojenie potrzeb życiowych, wyższy poziom oparcia społecznego, poprawę samopoczucia, poprawę kondycji psychicznej, oraz włączenie w kontakt społeczny. Kompleksowe wsparcie na wielu płaszczyznach oraz prawidłowe rozeznanie potrzeb mieszkańców okazuje się ogromną zmianą na lepsze funkcjonowanie w ich codziennym życiu.

Ocena 10 pkt.

9. Bank pośrednictwa pracy – lokalne oferty pracy zarówno dla osób poszukujących zatrudnienia jak i potencjalnych pracodawców. Usługa dostępna od marca do września 2025 rok dla wszystkich mieszkańców miasta Krynica Morska. W siedzibie Cus umieszczano na tablicy ogłoszeń informację o dostępnych ofertach pracy na terenie miasta Krynica Morska oraz o osobach poszukujących zatrudnienia z danymi kontaktowymi. Wielu krynickich przedsiębiorców również telefonicznie zgłaszało oferty pracy poszukując pracowników na konkretne stanowiska pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Dworze Gdańskim również regularnie pośredniczył w przesyłaniu aktualnych ofert pracy.

Ocena 10 pkt.

10. Tablica Lokalnych Ogłoszeń- czyli poszukuję, oddam lub zamienię.

W 2025 roku na tablicy ogłoszeń oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych CUS udostępniano informację w zakresie dystrybucji mebli, sprzętu lub innych ogłoszeń dotyczących poszukiwania, zamiany lub oddania w dobre ręce różnych przedmiotów. Usługa cieszyła się dużym zainteresowaniem.

Ocena 10 pkt.

9. WSPÓŁPRACA Z INNYMI ORGANIZACJAMI I INSTYTUCJAMI

Centrum Usług Społecznych realizując swoje działania nawiązuje i utrzymuje stałą współpracę z różnorodnymi placówkami, instytucjami oraz organizacjami. Wspólne podejmowanie działań wpływa na zwiększenie efektywności pomocy i wsparcia na rzecz mieszkańców Krynicy Morskiej.

- Wszelkie zadania ustawowe, rządowe oraz samorządowe – lokalne są realizowane dzięki dobrej współpracy z Burmistrzem Miasta, Radą Miejską w Krynicy Morskiej oraz pracownikami Urzędu Miasta.
- Ważnym partnerem Centrum jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim, szczególnie w zakresie pomocy rodzinom z dziećmi (piecza zastępcza) oraz w zakresie kwalifikacji do domów pomocy społecznej.
- Realizacja podstawowych zadań nie byłaby możliwa bez współpracy z trzema domami pomocy społecznej tj. DPS MIERZESZYN w Zaskoczynie, oraz DPS w Gniewie oraz DPS Mors w Stegnie, które gwarantują całodobową opiekę dla osób potrzebujących takiej pomocy ze względu na niepełnosprawność.
- Od wielu lat Centrum współpracuje w zakresie zapewnienia schronienia osobom tego pozbawionym ze Stowarzyszeniem Opiekuńczo-Resocjalizacyjnym PROMETEUSZ w Gdańsku. Udzielając pomocy osobom bezdomnym konieczna była współpraca z policją, polegająca na stałym wymienianiu się informacjami dotyczącymi pojawienia się nowych osób bezdomnych oraz możliwości uzyskania pomocy przez te osoby jak również podczas Powszechnego Spisu Osób Bezdomnych.
- Wspieranie rodziny i dziecka nie jest możliwe bez nawiązania współpracy z placówkami oświatowymi tj. Szkołą Podstawową im. Janusza Korczaka w Krynicy Morskiej, która obejmuje

oddział przedszkolny, zerówkę oraz szkołę podstawową, z Sądem Rejonowym w Malborku w szerokim zakresie nie tylko w kwestii rodzinnej i opiekuńczej oraz z Sądem Okręgowym w Gdańsku, które uzupełniają i poszerzają posiadane informacje o dziecku i rodzinie, a także ułatwiają udzielenie pomocy w sposób zorganizowany i kompleksowy.

- Centrum w zakresie niesienia pomocy ofiarom przemocy domowej współpracuje z powołanym Zespołem Interdyscyplinarnym w Krynicy Morskiej oraz z Komisariatem Policji w Krynicy Morskiej i Komendą Powiatową Policji w Nowym Dworze Gdańskim, z ogólnopolskim pogotowiem dla ofiar przemocy w rodzinie Niebieska Linia z Ośrodkiem wsparcia oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Nowym Dworze Gdańskim. Współpraca ta umożliwia także pracownikom ośrodka podnoszenie kwalifikacji w sposób formalny przez udział w szkoleniach.
- Ważna jest również współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy Morskiej, zatrudnionymi tam specjalistami tj. terapeutami uzależnień i współuzależnień oraz psychologiem. CUS stale utrzymuje kontakt z Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krynicy Morskiej w zakresie opieki medycznej lub pozyskania niezbędnych informacji do udzielania pomocy i wsparcia dla osób samotnych, schorowanych, niepełnosprawnych i seniorów oraz szpitalami prowadzącymi leczenie odwykowe z terenu województwa pomorskiego i sąsiednich województw.
- W związku z tym, iż Centrum może kierować wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz niezdolności do pracy konieczne było utrzymanie współpracy z Zespołem do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Malborku oraz Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Współpraca z ZUS umożliwia także sprawne przekazywanie informacji dotyczących ubezpieczenia społecznego oraz wypłaty świadczeń.
- Współpraca z służbami zatrudnienia i wszystkimi instytucjami rynku pracy tj. Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Dworze Gdańskim oraz Zakładami Pracy Chronionej zatrudniających osoby z niepełnosprawnością umożliwia aktywizację zawodową klientów pomocy społecznej.
- Centrum kontynuuje współpracę z Bankiem Żywności w Elblągu w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa dzięki któremu dostarczana jest żywność dla rodzin najuboższych.
- CUS kontynuuje współpracę z Fundacją ECO TEXTIL – „Od Was dla Was”, dzięki której otrzymał dodatkowy NOWY sprzęt rehabilitacyjny nieodpłatnie dla mieszkańców miasta.
- Kolejnym partnerem do współpracy od wielu lat jest Dom Zakonnym Księży Werbistów w Krynicy Morskiej realizującą usługę na terenie Krynicy Morskiej w zakresie przygotowywania gorących posiłków dla osób potrzebujących.
- Ochotnicza Straż Pożarna w Krynicy Morskiej stale prowadzi wspólne działania pomocowe we współpracy z ops. Strażacy uczestniczyli w niezbędnych transportach do placówek medycznych osób niepełnosprawnych lub w innych trudnych sytuacjach. W 2025 roku 3 osoby skorzystały z transportu w nagłych przypadkach, zanotowano 3 wyjazdy do placówek medycznych do Elbląga .
- CUS kontynuuje współpracę z Firmą NORDMEDIC w sprawie rehabilitacja świadczonej w domu ze środków pochodzących z NFZ dla osób niepełnosprawnych i osób po wylewach czy urazach.
- Pracownicy CUS również nawiązują osobiste kontakty z pracodawcami ośrodków wypoczynkowych, hoteli i pensjonatów w poszukiwaniu miejsc pracy lub możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
- CUS Krynica Morska w swojej ofercie posiada możliwość dostępu do prywatnej pomocy i opieki nad osobami starszymi, chorymi w zakresie masażu, świadczenia pomocy pielęgniarstwa w zakresie usług medycznych przez dyplomowane pielęgniarki .

10. REALIZACJA PROGRAMÓW, STRATEGII I POLITYKI

Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej jest odpowiedzialny za realizację oraz składanie sprawozdań z następujących programów, strategii oraz polityk na terenie Miasta Krynica Morska:

1. Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Miasta Krynica Morska na lata 2016-2026 przyjętej przez Radę Miejską w Krynicy Morskiej uchwałą nr XIII/137/15 z dnia 29 grudnia 2015 roku. Zgodnie z art. 17. ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024, poz. 1283 ze zm.) nałożony został na gminę obowiązek opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki

i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnie ryzyka.

- Roczne sprawozdanie za 2025 rok ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Krynica Morska na lata 2016-2026

2. Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej na lata 2024-2026 przyjętego przez Radę Miejską w Krynicy Morskiej uchwałą nr LXIII/527/2023 z dnia 20 grudnia 2023 roku.

Zgodnie z art. 6 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej,

w tym:

- opracowanie i realizacja „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową;
- zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;- tworzenie Zespołów Interdyscyplinarnych.

W związku z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożono na gminę obowiązek tworzenia Zespołów Interdyscyplinarnych.

Zarządzeniem Burmistrza Miasta Krynica Morska Nr 33/12 z dnia 8 maja 2012 roku został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W związku ze zmianami przepisów prawa wprowadzonymi ustawą z dnia 9 marca 2023r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1673),) zarządzeniem nr 104/2023 Burmistrza Miasta Krynica Morska z dnia 18 września 2023r. powołano nowych członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

- Roczne sprawozdanie za 2025 rok z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej na lata 2024-2026

3. Programu wspierania rodziny w Gminie Miasta Krynica Morska na lata 2024-2026 przyjętego przez Radę Miejską w Krynicy Morskiej uchwałą nr LXIII/528/2023 z dnia 20 grudnia 2023 roku.

Opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny jest jednym z zadań własnych gminy określonym w art. 176 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. 2025 poz. 49). Program wspierania rodziny stanowi lokalny system ochrony i pomocy rodzinom, które z różnych powodów mogą przeżywać kryzysy i trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Zgodnie z § 10 w/w programu koordynatorem monitorującym jego realizację jest Centrum Usług Społecznych w Krynicy Morskiej, który do 31 marca każdego roku sporządza sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny.

- Roczne sprawozdanie za 2025 rok z „Programu wspierania rodziny w Gminie Miasta Krynica Morska na lata 2024-2026” oraz realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny jak również przedstawienie potrzeb związanych z realizacją zadań.

Dyrektor CUS
Agnieszka Murawska-Nikołaju